

Keskustelu

Nr. 13 • Mai 2017

Tuleval aastal 60aastaseks saav Haapsalu Neuroloogiline Rehabilitatsioonikeskus otsib võimalusi, kuidas kiiresti muutuvast Eesti sotsiaal- ja tervishoiusüsteemis ning tööjõu kroonilise nappuse tingimustes jätkuvalt kvaliteetset teenust osutada. Selleks tulevad appi innovaatilised lahendused nii töö korraldamisel kui ka personali värbamisel.

On rõõmustav, et tervishoiu valdkonna riiklik koolitustellimus ei ole aegade jooksul kahanenud, vaid pigem järk-järgult kasvanud, ja seda eelkõige tervishoiu sidusvaldkonna erialade osas. Taastusravi valdkonnas täidavad tänapäeval lisaks arstile ja õele olulist rolli füsioterapeut, tegevusterapeut, logopeed, kliiniline psühholoog ja sotsiaaltöötaja. Vaatamata sellele, et eelpool märgitud eriala lõpetajate hulk on aastatega märkimisväärselt kasvanud, siis erialasele tööle paljud neist miskipärast ei jõua. Sageli jääbki vastuse ta küsimus – miks see nii on? Kas on põhjuseks sektori madal palk, suur töökoormus, asutusesisene töökorraldus või hoopiski sageli ja suures ulatuses muutuv Eesti sotsiaal- ja tervishoiuteenuste korraldus. Kuid võib-olla ka soov edasi õppida, maailma avastada ja ennast proovile panna väljaspool kodumaad. Veelgi keerulisem on leida vastust küsimusele, mida teha, et noored inimesed erialasele tööle tuleksid, et nad ei jääks proovireisija staatusesse. Kõikjal Eestis tunnevad tervishoiuasutused nendest spetsialistidest suurt puudust, kuid kõige keerulisem on olukord väljaspool tõmbekeskuseid. Seetõttu tuleb olla eriliselt leidlik ja ka paindlik. HNRK on viimastel aastatel leidnud sageli lahendused palgates spetsialiste Lätist ja Leedust, kus on palgatase oluliselt madalam, spetsialistite rohkem ja inimestel motivatsioon ennast uues olukorras proovile panna kõrge.

Võrreldes Eestis osutatavate taastusravi- ja rehabilitatsiooniteenuste korraldust näiteks põhjamaadega selgub, et meie süsteem on jätkuvalt oluliselt tervishoiutöötajakesksem. Põhjamaad on varakult tabanud, et arstide ja õdede vähesust saab kompenseerida siduseriala spetsialistide suurema kaasamisega ning meeskonnatöö printsiipide rakendamisega tervishoius. Arukas tööülesannete ümberkorraldamine on jätkuvalt HNRK üks prioriteete. Ligikaudu pool aastat on haigla töötanud uue struktuuriga. Struktuurimuudatus on ennast selgelt õigustanud – haigla täituvus on suurenenud veelgi, teenused muutunud enam patsiendikeskseks jne. Loomulikult jätkub väljakutseid veel edaspidiseks, olgu selleks siis motivatsioonitasude süsteemi sisse viimine, paindlik tööaeg, patsiendi lähedaste senisest tõhusam kaasamine või hoopis tipp tehnoloogiliste seadmete kasutuse suurendamine.

HNRK soovib juba lähiajal laiendada oma teenuste osutamise amplituudi, mahtu ja taristut ning seetõttu palgata juurde motiveeritud ja kohusetundlikku personali, kes on huvitatud töötamisest kõrgeid standardeid, inimlikkust ja ausust väärtustavas ettevõttes.

Priit Eelmäe
juhatuse esimees

Uudis

5. mail 2017. aastal külastas Haapsalus toimunud Ameerika päeva raames HNRK-d **USA suursaadik Eestis James D. Melville** kaaskonnaga. Priit Eelmäe tutvustas külalistele HNRK tegemisi ning näitas taastusravihaigla võimalusi. Suursaadik Melville oli huvitava tiiru eest tänulik. Tema sõnad HNRK külalisteraamatus: "Õnnitlused selgelt maailmatasemel rehabilitatsioonikeskuse loomise eest! On väga muljetavaldav, kui professionaalsed ja pühendunud on HNRK arstid, õed, terapeudid ja teised töötajad."



11. mail 2017. aastal anti järjekordne start **heategevuslikule Teatejooksule**. Sel aastal jooksis Eesti erinevais paigus rohkem kui 12 000 last nende laste toetuseks, kel endal liikumine on raske või võimatu. Juba aastaid on olnud Teatejooksu patrooniks Eesti Vabariigi President. Nii ka sel aastal. President Kaljulaid jooksis koos lastega ning kutsus neid ka üles mõtlema ja tegutsema kahel olulisel ringil: "Loodan südamest, et võtate tänasest lisaks rõõmsale tujule kaasa kaks mõtet. Võiksite iga päev vähemalt tunniks panna käest oma nutiseadmed ning liikuda õues, teha trenni ja mängida päris mängu. Ning teiseks – teeme head!"

Organisatsiooni tegevus 2016. aastal

Haapsalu Neuroloogiline Rehabilitatsioonikeskus on Põhjamaade ja Baltikumi kaasaegsaim neurorehabilitatsioonikeskus, mis pakub terviklikku ja inimesekeskset teenust akuutsest varasest taastusravist sotsiaalse rehabilitatsiooni ning panustab valdkondlikku teadus- ja arendustegevusse.

HNRK lähtub oma tegevuses EQUASS-i kvaliteedisertifikaadist. Sertifikaat kehtib kuni 2017. aasta esimese kvartali lõpuni ja ootab uuendamist. 2016. aasta jooksul viidi läbi erinevaid eelnevalt kokkulepitut sisehindamise tegevusi: regulaarselt on antud tagasisidet epikriiside saatmisest, teenuste raviarvetele kandmisest, kõrgtehnoloogiliste vahendite kasutamisest, töötajate koormustest jne. Sarnaste tegevustega on plaanis jätkata täiendatud kujul ka aastal 2017.

HNRK ajaleht Keskustelu ilmus planeeritult kaks korda – aprillis ja novembris. HNRK ajaleht edastati paberkandjal olulisematele koostööpartneritele, HNRK töötajatele ning patsientidele. HNRK kommunikatsioonistrateegias kirjeldatud koosolekute süsteem toimib hästi. Regulaarselt toimuvad nii haigla iganädalased infokoosolekud kui osakondade koosolekud.

HNRK oli 2016. aastal kaasatud mitme õppeasutuse õpetamistegevusse. HNRK toimis praktikabaasina 91 õppurile, kellest praktikante oli 82 (30 füsioteraapias, 9 tegevusteraapias, 9 õenduses, 6 psühholoogias, 5 logopeedias jne), lisaks 9 töövarju. Kokku on juhendatud tudengeid 2016. aastal 9345 tundi. 2015. aastal viibis haiglas praktikal vastavalt 81 üliõpilast, sh 7 välisüliõpilast ja praktika kogukestuseks oli 9 968 tundi. Lisaks praktika juhendamisele õpetati Haapsalu Kutsehariduskeskuse hooldustöötaja õppekava kolme ainet: Rehabilitatsiooni alused, Aktiveerivad tegevused ning Hooldusabivahendid. HNRK osaleb ka edaspidi Tartu Ülikooli ja Tallinna Ülikooli Haapsalu Kolledži ning Haapsalu Kutsehariduskeskuse õppekavade täitmises.

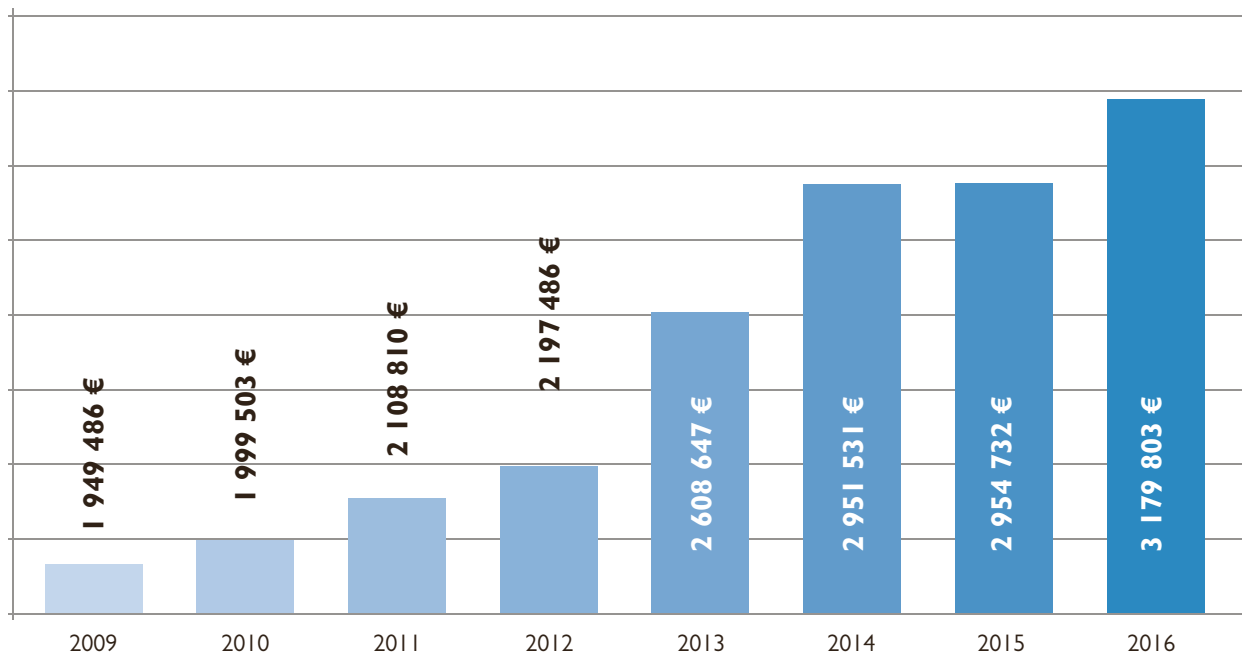
Haigla põhitegevust toetab abivahendite valdkonnas jätkuvalt osühing HNRK Abivahendikeskus, mille ülesandeks oli patsientidele kvaliteetsete abivahendite soovitamise, kohandamise, müümine ja rentimine.

HNRK personal on panustanud ühiskondlikku valdkonnapõhisesse tegevusse: kolm haigla töötajat on valitud erialaseltside juhatusse, osaletud on valdkonna infopäevadel ja aruteluseminaridel. HNRK ravijuhi kt kuulus 2016. aastal „Eesti tõendus põhise insuldi ravijuhise“ koostamise töörühma. Mitmed haigla töötajad on osalenud korduvalt ekspertidena Sotsiaalkindlustusameti poolt läbi viidud teenuste auditites.

2016. aastal olid haigla tulud kokku 3,27 miljonit eurot. Võrreldes 2015. aastaga suurenes tulu 0,21 miljonit eurot. 2016. aastal ületas põhitegevusest saadud tulu esmakordselt kolme miljoni euro piiri olles 3,18 miljonit eurot (joonis 1). 2015. aastal teeniti põhitegevusega tulu vastavalt 2,95 miljonit eurot. Haigla tegevuskulud olid 2016. aastal 3,34 miljonit eurot ja suurenesid 0,34 miljoni euro võrra võrreldes aastaga 2015. Tööjõukulud suurenesid 2016. aastal 166,7 tuhande euro võrra, moodustades 66 % tegevuskuludest.

HNRK eelarve on viimase seitsme aastaga (2011-2017 a) kasvanud 62,08% (joonis 2). Kui aga võrrelda tööjõukuludeks planeeritud summade kasvu viimase seitsme aasta jooksul, siis see on suurenenud 63,86% (joonis 3). Samal perioodil on personali hulk kasvanud 14,52%. Samas, kui võrrelda, mitu protsenti kasvasid personali kulutused aastatel 2011-2013 ning aastatel 2015-2017, siis viimasel kolmel aastal oli planeeritud kasv 13,88%, aga aastatel 2011-2013 vastavalt 15,97%.

2017. aasta esimeses kvartalis uuendati FIM® sertifikaat ning viidi sealjuures läbi kõik vajalikud koolitused uutele töötajatele ja eksamid kogu personalile. Uus sertifikaat kehtib kuni 1. aprillini 2019.



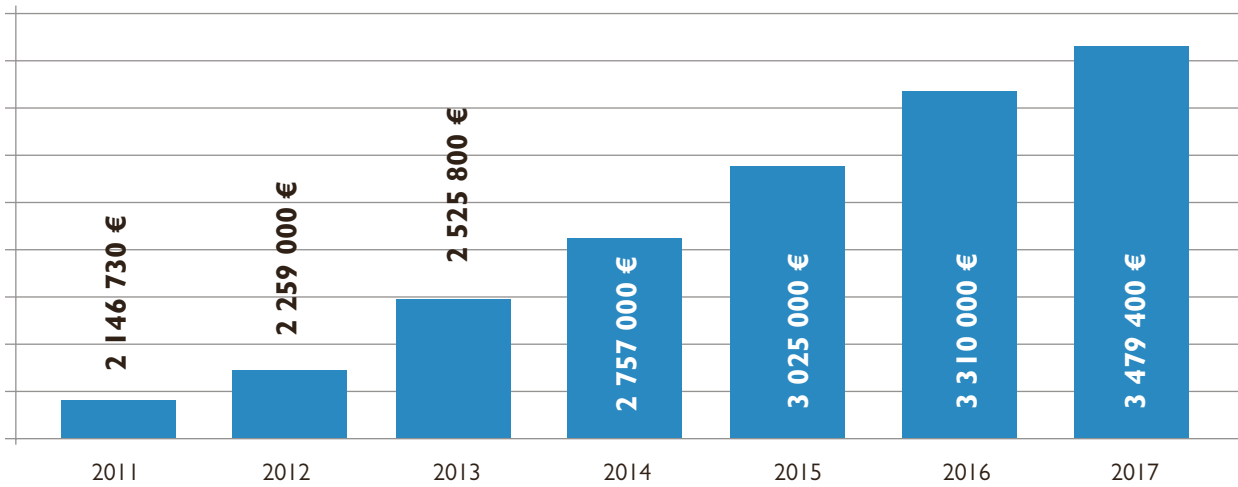
Joonis 1. SA Haapsalu Neuroloogilise Rehabilitatsioonikeskuse põhitegevusest saadud tulu 2009.-2016. aastal.

Uudis

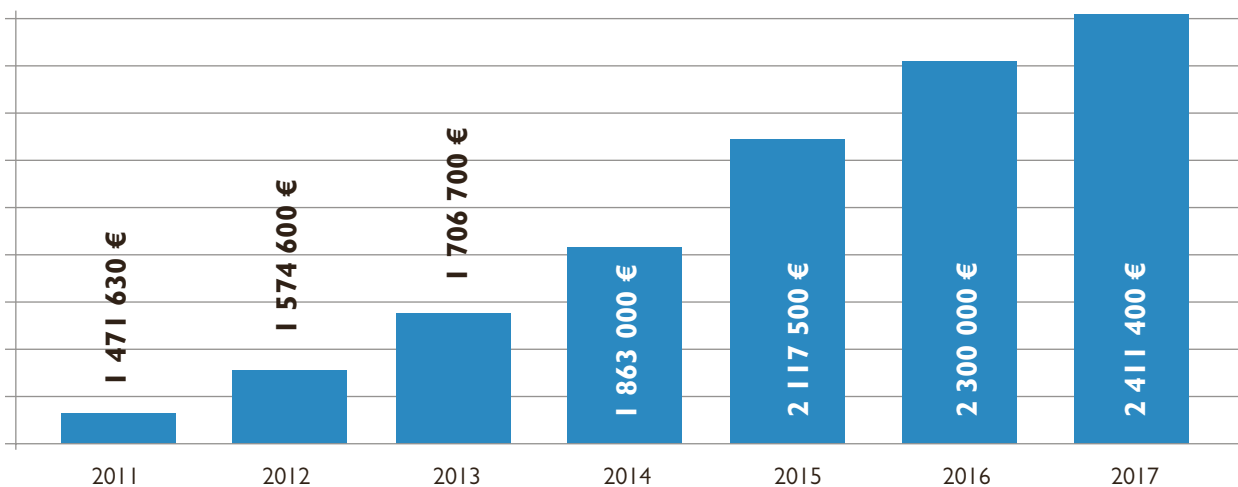
29. märtsil 2017. aastal käis HNRK-s **Eesti Vabariigi president pr Kersti Kaljulaid**. President väisas Läänemaad ning muuhulgas jõudis meiegi juurde. Külaskäigu jooksul arutasid President ja HNRK juhataja taastusravi ja rehabilitatsioonisüsteemi ning vaatasid HNRK võimalusi. Samuti sai President näha igapäevaseid ravisituatsioone ning rääkida töötajate ja patsientidega.



Käesoleva aasta heategevusliku **“Anname au!”** **kampaania** üheks partneriks on Haapsalu Neuroloogiline Rehabilitatsioonikeskus. Sinilillede müügist ning teistest kampaaniateguvustest kogutud rahast toetatakse HNRK Sadama 20 krundile väljõusaali ja liikumisraja ehitamist. Lisaks täiendab HNRK planeeritavat ala lastele mõeldud aktiivse vaba aja veetmise seadmetega, milleks on kogutud vahendid **Teatejooksu** üldistest (mitte konkreetsetele lastele suunatud) annetustest. Nõnda peaks käesoleva aasta suve lõpuks saada Haapsalus valmis erinevate liikumisvõimalustega lastele ja täiskasvanutele sobiv **liikumispark**, millest tõuseb rõõmu ja tulu nii HNRK patsientidele kui niisama möödakäijatele ja liikumishuvilistele.



Joonis 2. HNRK planeeritud eelarve kasv aastatel 2011 – 2017.



Joonis 3. Tööjõukulud kasv HNRK eelarves aastatel 2011 – 2017



Uniform Data System for Medical Rehabilitation
270 Northpointe Parkway, Suite 300, Amherst, NY 14228



This certifies that

HAAPSALU NEUROLOGICAL REHAB

has successfully completed the requirements of the

FIM® mastery examination process.

This certificate expires on 04/01/2019.



Carl V. Granger, MD
Executive Director



Carol Harper, COTA/L
Manager of Education, Training,
and Consultation

© 2017 Uniform Data System for Medical Rehabilitation. FIM and the UDS® logo are trademarks of Uniform Data System for Medical Rehabilitation, a division of UB Foundation Activities, Inc.

Alates 1. aprillist on taasuuendatud HNRK õigus kasutada taastusravi- ja rehabilitatsiooni tulemuslikkuse hindamise vahendit Funktsionaalse Sõltumatuse Skaala (Functional Independence Measure® ehk FIM®). HNRK on FIM®-i kasutanud alates 2011. aasta aprillist ning uuen-

danud testi kasutusõigust iga kahe aasta tagant. Nii on tagatud testi usaldusväärne ja korratav kasutamine. Kasutusõiguse uuendamiseks teevad kõik HNRK-s töötavad FIM®-i kasutavad spetsialistid praktilise testi, et näidata enda oskuste olemasolu.

Koolitus- ja teadustegevus 2016. aastal

2016. aastal oli edukas koolitusaasta. 2016. aastal olid haigla koolituskulud kokku 34,3 tuhat eurot, mis teeb 1,5% aasta tööjõukuludest, vastavalt 2015. aastal 43,0 tuhat eurot, mis oli 2,1% aasta tööjõukuludest. Vaatamata mõnevõrra väiksematele koolituskuludele püüti suunata koolitustegevust senisest enam kõige olulisemalt erialast arengut nõudvatesse valdkondadesse. 2016. aastal toimus 13 sisekoolitust, kus osales 102 erinevat HNRK töötajat. Kaheksa koolitust viidi läbi koolitajate poolt väljastpoolt HNRK-d. 67 töötajat käis 82 koolitusel väljapool HNRK-d, sh. välismaal. Osaleti kolmeteistkümmel väliskonverentsil ja -üritusel (Tabel). Neist olulisemad olid Viinis toimunud International Spinal Cord Society (ISCoS) konverents, kus osales kolm töötajat, Liverpoolis toimunud ER-WCPT konverents, kus osales viis töötajat ja Tampere toimunud „Hüvä ikä“ mess, kus osales 4 töötajat.

2016. aasta oli haiglale edukas teadustegevuse poolest. 2016. aasta mais korraldati rahvusvaheline teaduskonverents 7th Baltic Spinal Cord Society Conference, kus osales üle saja valdkonna spetsialisti. Avaldati kaks artiklit rahvusvahelistes eelretsenseeritavates teadusajakirjades ning viis teesi rahvusvahelistel konverentsidel. Tehti ka viis suulist ettekannet.

Väliskoolitus	Osalejaid
1. ER-WCPT üldkogu Limassol, Küpros	1
2. Baltic Hand 2016 konverents	1
3. Bulgaaria (ER-WCPT European Matters töögrupi kohtumine)	1
4. ER-WCPT Kongress Liverpoolis	5
5. Finantsala koolitusreis Ateenasse	2
6. HOPE Exchange vahetusprogramm ja konverents HOPE Agora 2016	1
7. Konverents ISCoS Viinis	3
8. Läti tegevusteraapia pühendatud konverents. Jurmalas	1
9. Mess "Hyvä ikä" Tampere	4
10. Osalemine Lokomat kõnniroboti arendustegevuses kliinilise eksperdina, Zürich	1
11. International course of craniosacral therapy, Riias	1
12. Põhjamaade kõnnilaborite (NVUG) iga-aastane konverents, Trondheimis, Norras	1
13. RehaCare mess Düsseldorfis	2
KOKKU	24

Tabel. Rahvusvahelistel koolitused, konverentsid ja üritused, kus HNRK töötajad 2016 aastal osalesid.

Alates 2016. aasta teisest poolest käivitus Tervisedenduse ja rehabilitatsiooni kompetentsikeskuse jätkuprojekt, milles aktiivselt kaasa lüüakse. Lisaks osaletakse ühes rahvusvahelises teadusprojektis ning kolmes üle-eestilises arendusprojektis.

HNRK raamatukogu kasutatakse töötajate ja praktikantide poolt aktiivselt. Rahvusvahelisi valdkonna teadusajakirju käib raamatukogus kolm: *Clinical Rehabilitation*, *Spinal Cord*, *Journal of Rehabilitation Medicine*.

Tule praktilisele koolitusele!

Üle pika aja väga hea võimalus õppida laste terapeutilist käsitlemist oma ala professionaalilt.

PEDIATRIC NEURO-DEVELOPMENTAL TREATMENT COURSES.

Teacher: Jane Styer-Acevedo USAst
30.11 – 9.12.2017

N-L, 30.11 – 2.12.2017

"Applying Theoretical Concepts to Produce Functional Outcomes in Infants and Toddlers"

E-K, 4-6.12.2017

"Role of Dynamic Surfaces for Promoting Fun & Functional Shifts in Clients with Neuro-Motor Challenges Using the NDT Practice Model."

N-L, 7-9.12.2017

"FUNction in Pediatrics: Liberating the Limbs and Mouth with a Strong Core!"

Registreeruda saab nii vaid ühele meelepärasele koolitusele, kui kõigile koolitustele.

Registreerumise tähtaeg on **1. november 2017**.

Registreerumise täpsem info on kättesaadav HNRK kodulehelt koolituste rubriigist.

Oled väga oodatud!



Osalemine Põhjamaade Seljaajukahjustuse Ühingu konverentsil

10. -12. mail leidis Rootsis Linköpingis aset viieteistkümnnes NoSCoS (Nordic Spinal Cord Society) kongress. Põhjamaade kogemused ja teadmised seljaajukahjustusega (SAK) inimeste rehabilitatsioonis on maailmaklassi tasemel ning seetõttu osales üritusel esmakordselt ka HNRK delegatsioon.

Tänapäevane SAK rehabilitatsioon on väga mitmetahuline ning paljude erialade teadmiste ning inimeste koostööd nõudev valdkond. Ka kongressi pealkiri „Mis on sinu jaoks tähtis?“ suutis enda alla koondada laia teemade amplituuda.

Patsiendikesksus

SAK rehabilitatsioon on meeskonna ühine jõupingutus. Oluline osa meeskonnast omakorda on patsient. Seetõttu said palju sõna inimesed, kellel on seljaajukahjustus ning sellest tulenev kogemus. Rehabilitatsiooni ja taastusravi valdkonnas hästi orienteeruvad ning oma seisukohti selgelt väljendavad inimesed, kes omavad samas ka kogemusi teenuste kasutajana, on väga väärtuslik ressurss. Minu jaoks oluline kongressilt tulenenud tõdemus on see, et nimetatud ressursi kasutamine teenuste parendamiseks on valdkond, milles on palju õppida nii Eesti SAK rehabilitatsiooni valdkonnas tervikuna, kui HNRK-s.

Kogemused ja kogukond

Teise olulise teemavaldkonnana võib välja tuua kogukondliku kogemuste vahetamise aspekti tänapäevases SAK taastusravis. Mitmed NoSCoS-e ettekanded rääkisid erinevatest võimalustest kogukondade kaasamiseks, kasutamiseks ning nende tekkimise soodustamiseks SAK inimese ümber. Osana kogukonnast võib käsitleda ka teisi sarnase kogemusega inimesi, kelle kaasamine info liikuvuse, motiveerituse jmt seisukohalt leidis rõhutamist mitmes ettekandes.

Ühised teadmised ja kogemused

Eestlastena teame väga hästi väiksusest tulenevaid eeliseid ja probleeme. Üks probleemidest, seejuures aktuaalne ka SAK rehabilitatsiooni

valdkonnas, on kumuleeritud teadmiste ja kogemuste vähesus. Selleks, et me suudaksime oma taastusravi kvaliteeti jätkuvalt tõsta, on vajalik kogemuste ja teadmiste pidev ja jätkuv vahendamine ka riigipiiride üleselt. Võib öelda, et NoSCoS organisatsioonina on ellu kutsutud just selle eesmärgi täitmiseks. Samal põhjusel osalesime kongressil ka meie. Ka kongressi teemade hulgas leidis see valdkond palju käsitlemist. Suure olulisusega teemaks selles valdkonnas paistab saavat SAK rehabilitatsiooni ning seda puudutavate andmete senisest parem koondamine ning kasutamine valdkonna arengu soodustamiseks. Suhteliselt palju tähelepanu pöörati ettekannetes rahvusvahelistele SAK andmeregistritele, nende kasutamisele ning tulemuste esitamisele.

HNRK osa

Viisakate inimestena ei hakanud me kohe esimesel osaluskorral lavale trügima ning seetõttu HNRK esindus suuliste ettekannetega sel korral veel ei esinenud. Selle asemel andsime ürituse õnnestumisesse oma panuse kahe poster-ettekande näol: minu magistr töö põhjal valminud SAK inimeste sotsiaalse toetuse ning heaolu vahelisi seoseid (<http://dSPACE.ut.ee/handle/10062/55226>) ning füsioterapeut Kadri Jakoobi magistr töö põhjal luutiheduse, füüsilise aktiivsuse ja kaltsiumi ning D-vitamiini kasutamise vahelisi seoseid käsitlevate postritega.

Kokkuvõte

Käesolev lühiülevaade on muidugi vaid minu käsitus kongressi olulisematest valdkondadest. Kogu ürituse sisu edasi andmine ei olegi hästi võimalik, sest suur osa sessioonidest toimus paralleelselt. Pean kongressilt saadud teadmisi ja kogemusi väga oluliseks ning kindlasti saan neid kasutada enda töös. Eelnevast tulenevalt arvan, et HNRK jätkuva arengu tagamise üheks eelduseks on sarnaste ürituste külastamine ka tulevikus.

Andres Kukk

kvaliteedispetsialist

Uudis

Aprillikuu alguses külastasid HNRK juhataja Priit Eelmäe ja arendus- ja kvaliteedijuht Kadri Englas Haapsalu linna delegatsiooniga **Petlemma**. Petlemm on Haapsalu sõpruslinn ning nende viimasel visiidil Haapsallu mullu augustis külastati ka HNRK-d. Selle kohtumise tulemusena tekkis headel külalistel Petlemma linnavalitsusest hulk koostöömõtteid. Neist innustatult toimusid Petlemma külastuse jooksul mitmed kohtumised, et tekkinud mõtteid edasi arendada. Huvi-avaimad ning tulevikku vaadates kõige suurema potentsiaaliga arutelud toimusid Petlemma ülikooli füsioteraapia õppekava inimestega ning kohaliku taastusravikeskuse juhi ja taastusarstiga. Elame-näeme, kas ja kuidas arutatu teoks saab.



Aprillis toimusid HNRK-s juba omamoodi traditsiooniks saanud **neuroarengulise ravi** (inglise keeles: neurodevelopmental treatment (NDT)) **koolitused** – üks edasijõudnutele ning teine alustajatele. Alustajate koolitus oli pikk ja põhjalik sertifitseerimise koolitus, mille tulemusena saavad koolituse lõpetanud NDT-terapeudi sertifikaadi. Edasijõudnute koolitusel õppisid sertifitseerimiskoolituse läbinud süvendatult peaaajukahjustusega patsientide käsitlemist. Neuro-arengulise ravi üks peamisi põhimõtteid on soodustada inimeste liikumist ja iseseisvat toimetulekut läbimõeldud ja põhjendatud käsitlumeetoditega igapäevakeskkonnast tuttavate tegevuste kaudu. NDT-koolituste õpetajaks oli aja jooksul meile juba hästi tuttavaks saanud Cathy Hazzard Kanadast.



Ülevaade ravitööst 2016. aastal

2016. aastal osutas HNRK taastusravi- ja rehabilitatsiooniteenuseid statsionaarselt 2 377 patsiendile ning ambulatoorselt 1 550 patsiendile. Nii statsionaarsete kui ambulatoorsete teenuste suurim rahastaja oli Eesti Haigekassa, kuid mõnevõrra on kasvanud isemaksjate osa. Patsiendid tasusid ise 5,7% statsionaarse voodipäeva eest, 7,7% eest maksid liikluskindlustusseltsid. Oodatust väiksemaks osutus nõudlus noorsportlaste terviseuuringu järele, mistõttu jäi täitmata rahastajaga sõlmitud leping. Seetõttu on plaanis teenus 2017. aastaks ümber korraldada. Kõigil ülejäänud juhtudel ületas nõudlus teenuse järele rahastajaga sõlmitud lepingute võimalusi. EHK patsiendid jaotusid kvartalite lõikes ühtlaselt, va. detsembris, mil haigla oli vähem koormatud, kuivõrd lepingu maht sai täidetud. 2017. aastal on oluline suurendada tasuliste patsientide osakaalu, milleks on 2016. aastal kujundatud uutel alustel turundussüsteem. Õigusruumi muutuste raames oli 2016. aastal HNRK esmakordselt taastusravi teenuste osutamisel partneriks ümberkaudsetele perearstidele ning Eesti Töötukassale. 2017. aastal on plaanis teenuse mahtusid eelpool märgitud partneritele suurendada veelgi.

Raviteenuse osutamise osas võib aastat lugeda kordaläinuks, kuna kasvasid nii lepingu maht kui osutatud teenuste maht ja kvaliteet. Peamised andmed, iseloomustamaks 2016. aasta meditsiinilist tegevust taastusravihaiglas, on toodud Tabelis 2.

Aasta-aastalt on EHK lepingu maht statsionaarse teenuse osutamiseks kasvanud. Eduka koostöö aluseks on regulaarsed koostöökohtumised EHK-ga.

Ravitöö on HNRK-s endiselt korraldatud diagnoosipõhiste meeskondadena, mis on end õigustanud. 2016. aastal valmistati ette struktuurimuudatus, kus professionipõhistest osakondadest saavad alates 2017. aastast diagnoosipõhised osakonnad. 14-päevaste ja kauem kestvate juhtumite puhul on toimunud meeskonnatöö, mida 2016. aastal tehti 956 korral, mida on 8,5% enam kui 2015. aastal (881 korral).

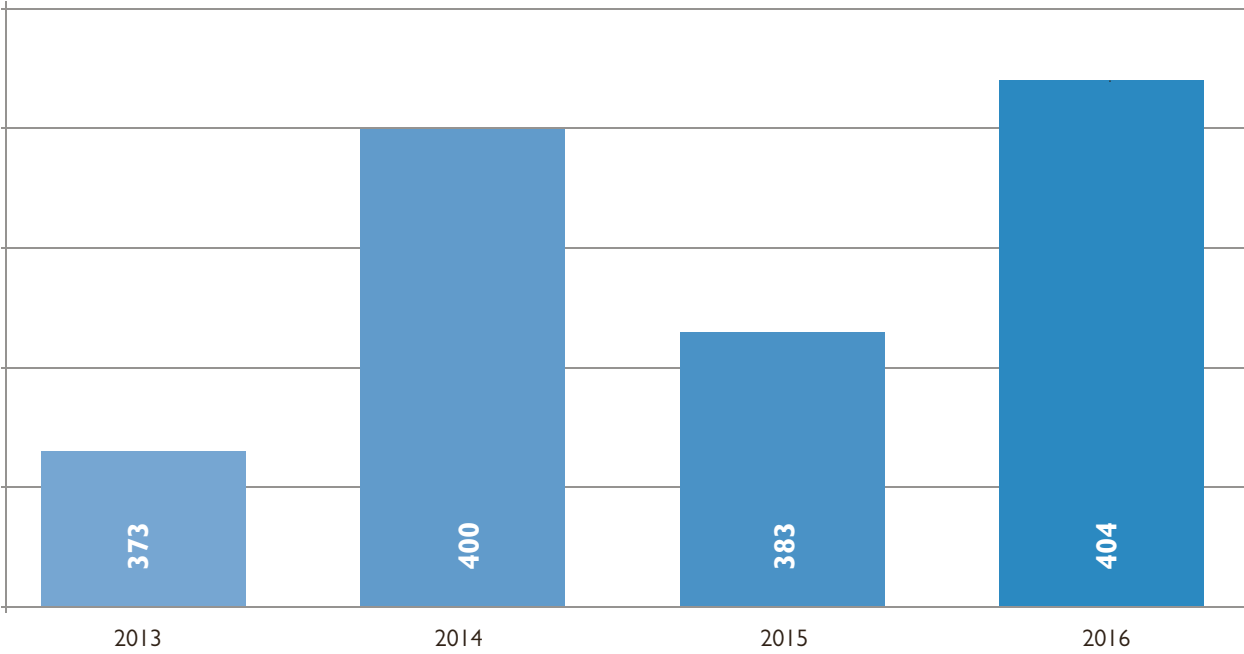
Meeskonnatöö on valdavalt hästi dokumenteeritud, peamiseks arenemisvaldkonnaks on terviklik meeskonnapõhine eesmärkide püstitamine ja sõnastamine. 2016. aastal osales meeskonnatööl patsient 83,9% juhtudest, mis on võrreldes aasta varasemaga parem tulemus. 2015. aastal oli patsientide osalus meeskonnatööl I kvartalis 64,5% ning III kvartali 77,3%. Meeskonnatöö järjepidev läbiviimine, nende tõhusam ja patsiendikesksem dokumenteerimine ning lähedaste tihe kaasamine on ka 2017. aasta tegevuste eesmärgid.

Uued teenused ja vahendid

Kõrgtehnoloogilistest vahenditest on HNRK-s alates 2016. aasta aprillist kasutada mobiilne eksoskelett tüüpi kõnnirobot Indego® ning moodne ortoosilabor personaalsete abivahendite valmistamiseks. Võrreldes eelmise aastaga on oluliselt suurenenud kõrgtehnoloogiliste taastusravi vahendite nagu LokomatPro®, Erigo®, Armeo®, E-link, Panasonic JOBA CoreTrainer kasutamine. Nimetatud vahendite kasutamise soodustamiseks on korraldatud sisekoolitusi ning

kohandatud töökorraldust. Tipp-tehnoloogia senisest veelgi efektiivsem kasutamine on eesmärgiks ka 2017. aastal. 2016. aasta 13. augustil toimus HNRK ja Eesti Invaspordi Liidu koostöös seljaajukahjustusega inimeste spordipäev. Lisaks on toimunud regulaarsed kogemuskohutused Eesti Invaspordiliidu esindajate ning invasportlastega

(11 korral), Eesti Töötukassa juhtumikorraldajad on tutvustanud tööturuteenuseid ja muid töötukassa poolt pakutavaid võimalusi, on toimunud meelelahutusüritused, näiteks 14 teatrietendust lastele heategevusliku laste etenduste programmi „Aitan Lapsi“ raames.

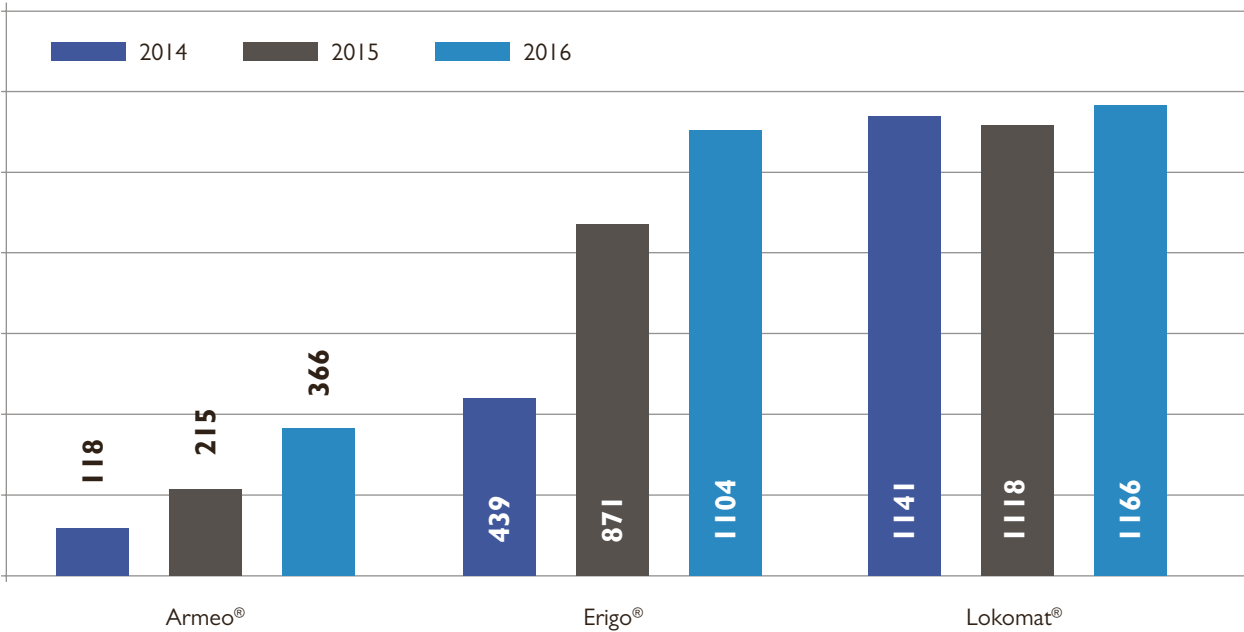


Joonis 1. 14 päeva ja pikemate ravijuhtude hulk HNRK-s 2013.-2016. aastal.

Aasta	Voodihõive (%)	Keskmine ravijuhtude kestvus (päevades)	Statsionaarsete ravijuhtude arv	Ambulatoorsete ravijuhtude arv
2012	74	11,8	2 362	765
2013	80	11,0	2 565	860
2014	80	11,2	2 570	1 496
2015	85*	11,8	2 378	1 440
2016	85*	11,8	2 377	1 550

* Ravile saabumise ja ravilt lahkumise päevad loetakse eraldi

Tabel 2. Statsionaarsete ja ambulatoorsete ravijuhtude arv, ravi kestvus ja voodihõive 2012.-2016. aastal.



Joonis 3. Tipp-tehnoloogiliste seadmete kasutamine HNRK-s 2014.-2016. aastal (teenuste hulk).

Valmis uurimustöö Traumaatilise seljaajukahjustusega inimeste luutihedusest, kehalisest aktiivsusest ja toitumisharjumustest

Ajavahemikul 01.07-30.11.2017 koguti Haap-salu Neuroloogilises Rehabilitatsioonikeskuses haigla ravikvaliteedi monitooringu raames andmeid traumaatilise seljaajukahjustusega (SAK) inimeste kohta. Eesmärgiks oli välja selgitada parapleegiaga patsientide luukvaliteet, luutihedust mõjutavad võimalikud faktorid, päevase kehalise aktiivsuse aeg ning intensiivsus, vitamiinide tarbimisharjumus ning toitumisharjumuste vajadus. Pilootuuringus osales 23 SAK-ga inimest, kelle vigastuse kõrgus oli vahemikus T1-T12. HNRK-s kasutusel oleva DXA-seadmega määrati luutiheduse näitajad ning kehalise aktiivsuse ajalise kestvuse ning intensiivsuse mõõtmiseks kasutati PARASCI (Physical Activity Recall Assessment for People with Spinal Cord Injury) küsimustikku. Vitamiinide tarbimisharjumuse ning toitumisharjumuste vajadus selgitati välja ankeetküsimustiku põhjal.

Tulemustest selgus, et pea pooltel uuritavatest oli reieluukaelas välja kujunenud osteoporoos (Joonis 1), mille taset peaks regulaarselt jälgima, kuid Eesti taastusravisüsteemis mõõdetakse SAK inimeste luutihedust pigem harva (21,7% uuritavatest oli varem DXA-uuringul käinud). Kuigi parapleegiaga inimestel rakendub vigastuse järgselt ülajäsemetele väga suur koormus (siirdumine, ratastooli lükkamine), siis selgus mõnevõrra ootamatult, et 26%-l uuritavatest oli ka küünarvarre luutihedus normipärasest madalam. Ülekaalulistel inimestel olid luutiheduse keskmised näitajad kõrgemad võrreldes normaalkaalulistega (Joonis 2), kuid täpsemate soovitude andmiseks kehamassi osas oleks vaja teha põhjalikumaid uuringuid.

Seisjate grupil olid eri piirkondade luutiheduse näitajad keskmiste väärtuste alusel küll kõrgemad, aga erinevus oli statistiliselt mitte oluline. Seismist takistavate teguritena toodi välja piiratud rahalised võimalused, alajäsemetes esinev spastilisus/kontraktuurid, järelvalvega seismise võimaluse puudumine, sobiliku abivahendi mitteleidmine ning ruumipuudus uue abivahendi paigutamiseks.

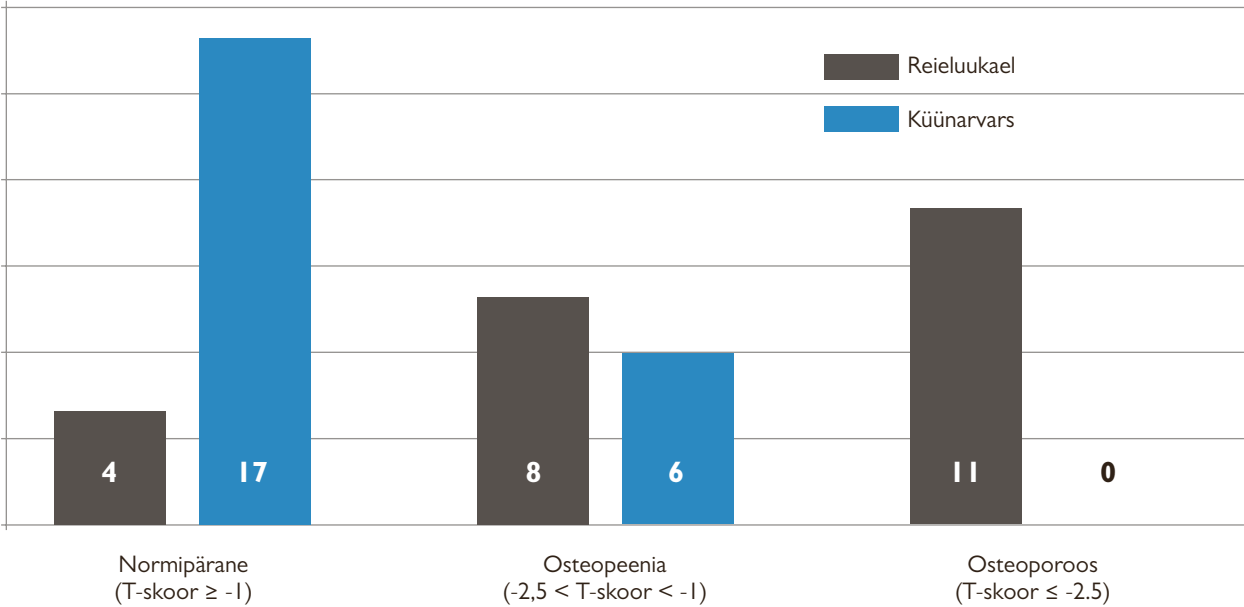
SAK järgselt hakkab metabolism aeglustuma ning kaalutõusu vältimiseks soovitatakse vähendada toidust saadavat energiahulka 25-50% võrreldes vigastuse-eelse ajaga, kuid meie tulemuste kohaselt jätkasid ligi pooled uuritavatest seniste toitumisharjumustega. Põhjus võib olla selles, et Eesti taastusravikeskustes ei ole SAK-ga inimeste toitumisharjumuste nõustamine väga levinud. Meie pilootuuringu kohaselt on varasemalt toitumisharjumuste nõustamist saanud vaid 6 inimest, samas 56,5% uuritavatest oli huvitatud saama nõustamist, kõige enam kehamassi alandamise ja kontrollimise teemad. Ka vitamiinide tarvitamise vajalikkust peaks toitumisharjumuste nõustamises enam käsitlema, kuna patsientide vitamiinide tarbimisharjumus oli väga madal, mis võib kaasuvalt põhjustada luutiheduse alanemist.

Seljaajukahjustusega isikute kehalise aktiivsuse kliinilise ravijuhise soovitude (Ginis et al., 2011) kohaselt peaks SAK-ga inimene tegema vähemalt 20 minutit keskmise kuni tugeva intensiivsusega aeroobset treeningut kaks korda nädalas ning jõutreeningut 3 seeriat (korduste arv 8-10) samuti kahel päeval nädalas.

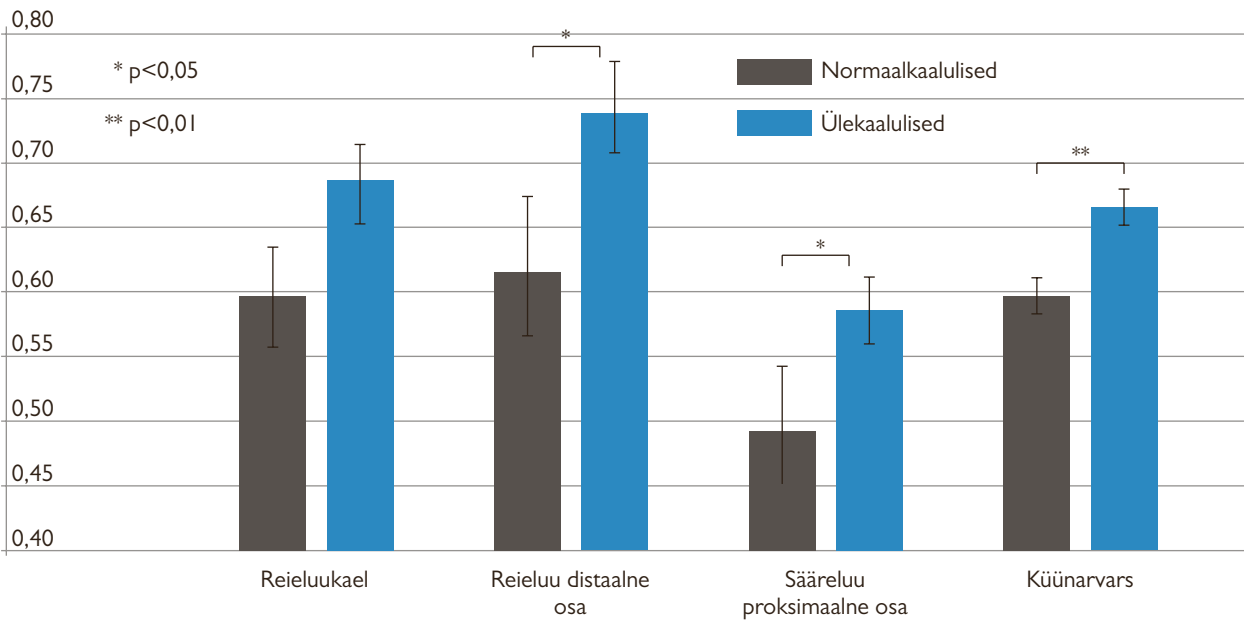
2017. aastal on eksperdid arvanud, et minimaalne soovitatav aeroobne kehaline aktiivsus on kolm

korda nädalas ja vähemalt 30 minutit korraga. Kuna pea pooltel uuritavatest oli reieluukaelas osteoporoos, siis peaksid füsioterapeudid säilitama ettevaatlikkuse teraapias patsiendiga eri tasapindade vahel siirdumisel, liigesliikuvust säilitavate harjutuste sooritamisel, ratastooli oskuste arendamisel, aga ka robotseadmete kasutamisel vertikaliseerimiseks ning kõndimiseks. Antud informatsioon on oluline ka haigla hooldajatele, kes igapäevaselt abistavad patsiente nii siirdumisel kui hooldustoimingutel. Kindlasti tuleb nõustada ergonoomiliste ning turvaliste abistamisvõtete osas ka patsiendi lähedasi, et vähendada ettevaatamatusest või teadmatusest tulenevaid riske luumurdude tekkimiseks. Meie pilootuuring annab sisendi ja suuna SAK-ga inimeste kliinilise ravijuhise loomiseks osteoporoosi ennetamise ja ravi ning ka kehalise aktiivsuse ning toitumise osas.

Kadri Jakoobi
FT



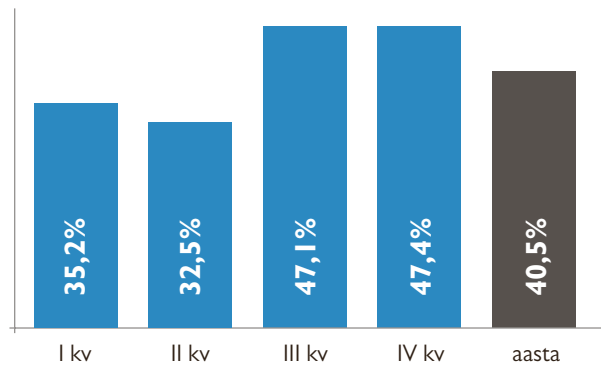
Joonis 1. Uuritavate jaotis luukvaliteedi järgi.



Joonis 2. Normaali- ja ülekaaluliste luutiheduse väärtused.

Juhendaja Priit Eelmäe kommentaar: On igati kiiduväärt, et füsioterapeut Kadri Jakoobi on jõudnud igapäevase praktilise töö kõrvalt võtta aega magistriõpingute läbimiseks Tartu Ülikoolis. Kadri uurimustöö „Traumaatilise seljaajukahjustusega inimeste luutihedus, kehaline aktiivsus ja toitumine – kliiniline pilootuuring“ viitab selgelt kitsaskohtadele seljaaju traumaga isikute igapäevase elu ja tööga seotud harjumustes, samuti näitab kätte tegevused, millele tuleb suunata selgelt enam tähelepanu statsionaarse taastusravi korraldamisel. Magistritöö on kättesaadav pärast kaitsmist HNRK raamatukogus.

Patsientide tagasiside kokkuvõte



Graafik. Patsientide tagasisidele vastanute hulk kvartaalselt ja aastas (% statsionaarse ravi lugudest).

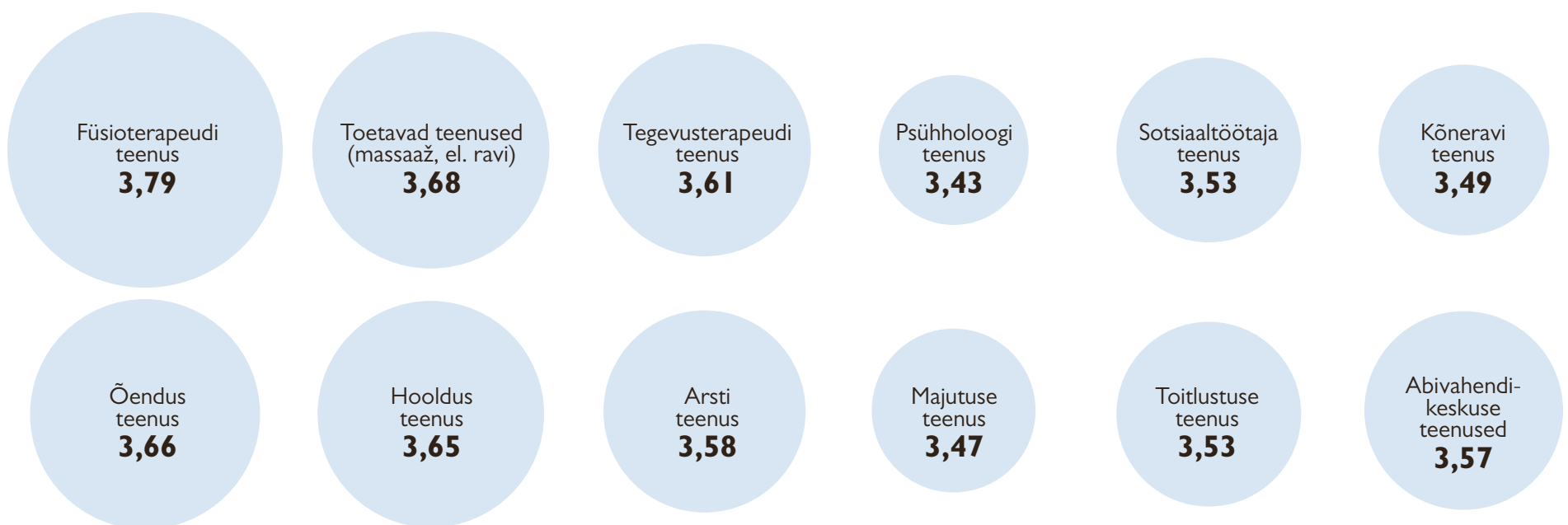
2016. aastal vastas HNRK tagasiside küsitlusele 40,5% statsionaarsel ravil olnud patsientidest. Tagasiside küsimine ja analüüsimine on järjepidev ning jõudumööda ja vastavalt võimalusele viime ellu tehtud mõistlikke ettepanekuid.

Üldiselt on patsientide rahulolu HNRK teenustega väga kõrge. Keskmine rahulolu hinnang enda raviperioodile kui tervikule oli 2016. aastal näiteks 3,5 4-punkti skaalal. Kõige kõrgem rahulolu on füsioteraapia teenustega, kuid ka teistele teenustele antud hinnangud ligilähedased. Eriti rõõmustav on, et meie patsiendid on väga rahul ka õendus-hooldusteenustega, mida pakume.

Vastajad hindavad HNRK juures kõige enam

personali, meie sõbralikku ja lahkete suhtumist ning toetavat õhkkonda kogu haiglas. Kõige enam soovitakse, et teenuseid oleks rohkem ning ravi-perioodid saaksid olla pikemad.

Patsientide antud tagasisidele tuginedes on tehtud aasta jooksul mitmeid parendustegevusi just olmevaldkonnas: näiteks tellitud uusi võre-voodeid ja haigla voodeid, parendatud tualettruumide olukorda ja sisustatust. Samuti on mitmeid ettepanekuid võetud HNRK tegevuskavva: laste mänguväljaku ehitamine, parkimisvõimaluste parendamine, teenuse osutamise tingimuste parendamine, pikema teenuse osutamise aja planeerimine jne.



Graafik. Patsientide tagasisidele vastanute hulk kvartaalselt ja aastas (% statsionaarse ravi lugudest).

Nagu eelmises Keskustelus kirjutasime alustas HNRK uut aastat uut moodi: uue struktuuriga. Uus struktuur ehk lühidalt kirjeldades töötajate jagunemine seniste professionipõhiste osakondade asemel diagnoosipõhisteks struktuuriüksusteks on toonud ootuspäraselt kaasa omajagu töökorralduslikke muudatusi. Mõned neist puudutavad otseselt ka patsiente.

Neist olulisim on, et kogu teenuste saamise asjaajamine toimub nüüd iga

patsiendi osakonnas. Sekretäri juures saab sooritada esmased haiglasse saabumise ning vajalikud haiglast lahkumise formaalsused, samuti kõik rahalised toiminguid. Korduvate raviplaanide planeerimine toimub koostöös raviarsti ja meeskonnaga.

Osakondade sekretärid paiknevad struktuuriüksuste korrustel hõlpsalt leitavates ruumides tööpäeviti 8.00 – 16.30. Tööpäeva väliselt on küsimuste korral abiks valvepersonal, kes on olemas ööpäev läbi.

HNRK juhatuse kabinetis paiknev registratuur tegeleb esmakordselt HNRK-sse saabuvate patsientide planeerimisega ning teiste üldist laadi ravitõiste küsimustega.

Neurorehabilitatsiooni osakond

B-korpuse II korrus, ruum 227B
47 25 429; neurorehab@hnrk.ee
õeposti kontakt: 47 25 415

Spinaalse rehabilitatsiooni osakond

B-korpuse III korrus, ruum 333B
47 25 418; spinalrehab@hnrk.ee
õeposti kontakt: 47 25 416

Laste taastusravi ja tugi-liikumiselundkonna taastusravi osakond

B-korpuse IV korrus, ruum 417B
47 25 423; lapsed@hnrk.ee; tule@hnrk.ee
õeposti kontakt: 47 25 417

HNRK registratuur

A-korpuse I korrus, ruum 106A
47 25 404; registratuur@hnrk.ee

Alates 15. maist 2017. aastal ei osuta HNRK enam sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuseid

Teeme neis tegevustes pausi kuni sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuste osutamise tingimused paranevad. Seniks osutame edasi Eesti Haigekassa poolt finantseeritavaid statsionaarseid ja ambulatoorseid taastusraviteenuseid, Eesti Töötukassa poolt rahastavaid tööalase rehabilitatsiooni teenuseid ja tasulisi teenuseid.

HNRK Abivahendikeskuse uudised

Laienenud kaubavalik

HNRK Abivahendikeskuse kaubavalik on laienenud mitmete uute toodete poolest.

- Meilt on võimalik osta ja tellida kvaliteetseid, ent soodsa hinnaga Poolas toodetud Memo ortopeedilisi jalanõusid.



- Müüme Rootsi firma Camp Scandinavia väga mugavaid, kergeid ja kasutajasõbraliku disainiga ortoose. Valikus on erinevad randme- ja põid-laortoosid, erineva kõrgusega seljaortoosid, tellimisel süsinikkiust kerged labajalatoetusortoosid nii lastele kui täiskasvanutele, põlveortoosid jm.



- Inglise firma Hydrate for Health Ltd joomispudelid sobivad neile, kellel on voodis, toolis või ratastoolis olles on raskendatud käte kasutamine joomiseks. See on lihtsustatud tänu pudeli riputussangale, joomisvoolikule ja torujuhtijale. Pudelit on võimalik lihtsalt puhastada tänu puhastuskomplektile.



Enesearendus

HNRK Abivahendikeskuse väike, aga toimekas naiskond – Liina Valdmann ja Eve Lemmsalu – asus alates jaanuarist õppima Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli Abivahendispetsialisti kutseõppesse, mis kestab aasta aega. IV taseme abivahendispetsialist on töötaja, kes abivahendi ostmisel või üürimisel nõustab klienti või tema esindajat pere-, eriarsti või rehabilitatsioonimeeskonna poolt määratud abivahendi valikul, oskab soovitada kliendile lihtsamaid abivahendeid oma ettevõtete toodete seast, õpetab abivahendit kasutama, vormistab üürilepingud ja arved ning muu vajaliku dokumentatsiooni, vajadusel suunab kliendi tegevus- või füsioterapeudi, ortopeedi, arsti või mõne kõrgema taseme spetsialisti konsultatsioonile.

Valmistame ortoose

2016. a oktoobrikuus valmis rehabilitatsioonikeskuse ortoosimeistri kabinet täies varustuses. Nüüdseks on Hollandist pärit meister Martin van Schie töötanud pool aastat ja selle aja jooksul on ta valmistanud 200 paari individuaalseid tallatugesid, 24 labajala-hüppeliigese ortoosi, 48 labakäe-randmeortoosi ja 2 põlve-hüppeliigeseortoosi. Tänu Mesikäpa kampaania individuaalsete ortooside valmistamise rahastusele ei ole puudega laste vanemad pidanud maksma ortooside eest omaosalust ega tegema erimenetlusi.

Vertikaliseerimine seisuvoodiga

Vertikaliseerimine on neuroloogilise patsiendi taastusravis kahtlemata üks alustaladest. Kui inimene on sunnitud istuma ratastoolis või lamama voodis, tunneb tema keha kõige rohkem puudust püstisest asendist. Lisaks faktile, et püstine asend on inimkeha jaoks loomulik ja

võimaldab sellel sihipäraselt funktsioneerida, on sel veel mitmeid hüvesid. Nimelt:

- toimub raskuskanne jalgadele, mis käivitab närvisüsteemis regenereerivad protsessid, et vigastusest paremini taastuda.
- kestvast istuvast asendist lühenenud lihased saavad venitust.
- seedesüsteem saab efektiivsemalt toimida.
- vertikaliseerimisel on oluline ja positiivne mõju luutihedusele, mis tihti neuroloogilisel patsiendil on langenud.
- toimub märkimisväärne treening hingamiselundkonnale ja südameveresoonkonnale, millel on mõju ka vererõhu väärtuste normaliseerumisele.

Igapäevase vertikaliseerimise viisiks võib olla ka seisuvoodi kasutamine. Seisuvoodit on samaaegselt võimalik kasutada nii hooldusvoodi kui ka seisulauana. See võimaldab kerge vaevaga raskes seisundis liikumatuid patsiente vertikaliseerida ilma siirdamiseta mõnda teise abivahendisse, mis seismist võimaldaks nt seisulauda. Seismise olulisus liikumatule haigele, kes enamuse aja päevast veedab kas lamades või istudes seisneb väga mitmetes kasutegurites – lamatiste tekkimise tõenäosuse vähendamine, kehalise aktiivsuse suurendamine, vertikaalse asendi parem üldfüüsiline talumine, vereringe parandamine, lihaste elastsuse säilitamine ja parandamine, kontraktuuride tekkimise vältimine. Seismine annab positiivse stimulatsiooni liigestele, lihastele ja vereringele. Aitab vältida luude hõrenemist ja respiratoorseid tüsistusi.

SA Haapsalu Neuroloogilise Rehabilitatsiooni-keskus koostöös Tallinna Ülikooli Haapsalu Kolledži Tervisedenduse ja Rehabilitatsiooni Kompetentsikeskusega on välja töötatud Tšehhi firma PromaREHA toodetud seisuvoodi PLX turvalise kasutamise paketi kodustes tingimustes. Tugevdatud on voodiots/jalatugi ja fikseerimisrihmad, mis pakuvad patsiendile mugavamat ning turvalisemat seismisvõimalust. Lisaturvalisust pakkuvate elementidega voodeid on testitud SA HNRK-s ja tulemused on olnud positiivsed nii patsientide kui ka spetsialistide seisukohast vaadatuna. Kodus kasutamiseks on seisuvoodi praktiline abivahend võimaldades korraga kahte funktsiooni ja seetõttu ei pea haige koju muretsema kahte erinevat abivahendit. Seisuvoodit PLX on võimalik HNRK Abivahendikeskusest ka rentida.

Liina Valdmann
HNRK Abivahendikeskuse juhataja
Ott Vanem
füsioterapeut

HNRK Abivahendikeskus

on avatud

E-R 8.00-16.30

tel. +372 472 5434

abivahendikeskus@hnrk.ee

Personalitöö 2016. aastal

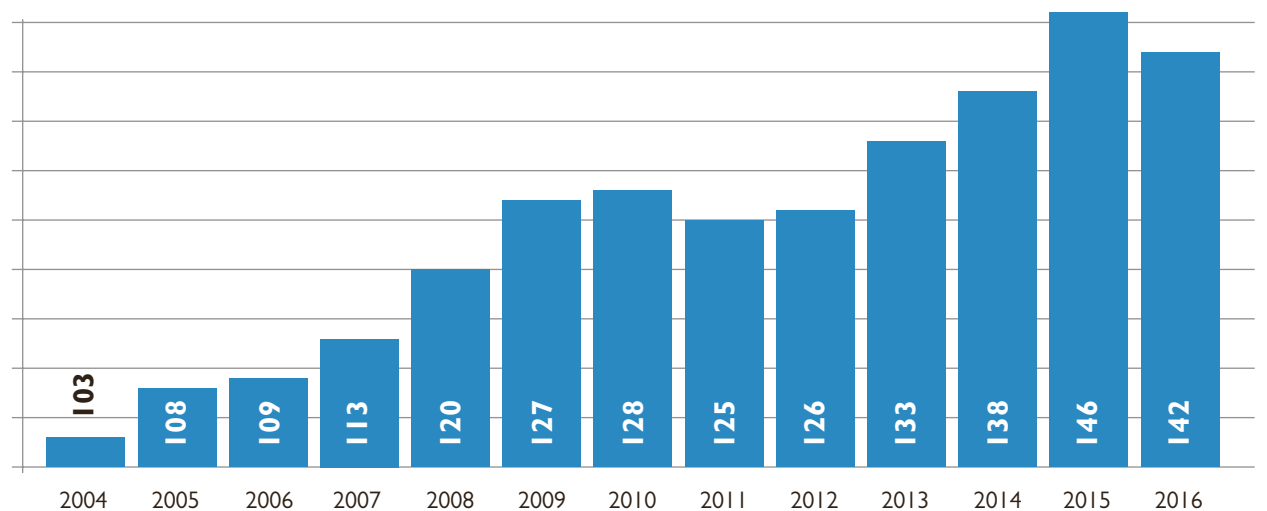
Personalitöö on valdavalt kandnud head vilja. Jätkuvalt püütakse leida ja rakendada tõhusat värbamispoliitikat. Töötajate tagasiside on osa vajalikust igapäevategevusest. Aasta alguses viidi läbi arenguveestlused, mille kokkuvõtted arutati läbi haigla juhtkonna tasandil. Uusi töötajaid koolitati sissejuhatavalt tutvustades haiglat, selle missiooni, visiooni, põhiväärtusi ning üldisi tegutsemisprintsiipe; töötajatega vesteldi katseaja lõpus. Rehabilitatsioonivaldkonnas töötas 2016. aasta lõpus viis mõnest teisest EL riigist pärit tippspetsialisti. Kõik haigla uued töötajad ja need, kellele oli ette nähtud tervishoiuarsti korduv vastuvõtt, läbisid töötervishoiuarsti poolse tervisekontrolli. Kõigil töötajatel on aasta lõpuni kehtiv tervisetõend ning kõik soovijad on vaktsineeritud B-hepatiidi vastu.

Haapsalu Neuroloogilises Rehabilitatsioonikeskuses on seisuga 31.12.2016 142 töötajat (joonis). Lisaks töötas 2016. aastal haiglas 36 isikut töövõtu- või käsunduslepinguga. Töötajate keskmine vanus oli 2016. aastal 45,7 aastat, 2015. aastal 45,4 aastat ja 2014. aastal 45,5 aastat. Esmakordselt töötas HNRK-s 2016. aasta suvel kaks abiarsti. Haiglal on kavas ka edaspidi abiarste kaasata. 2017. aasta suveks on kahe abiarstiga lepingud juba sõlmitud.

Töötajatele arvestatud töötasu koos maksudega oli 2016. aastal 2,20 milj. eurot ja 2015. aastal kokku 2,04 milj. eurot. Haigla keskmine brutopalk oli 2016. aastal 987 eurot kuus. 2015. aastal oli vastav näitaja 893 eurot kuus.

Traditsiooniliselt peeti 2016. aastal oluliseks töötajate tunnustamist ja motiveerimist mitmesuguste tegevuste näol. HNRK töötajate suvepäev peeti Roosta Puhkekülas, jõulupidu kõikidele töötajatele Haapsalu Kultuurikeskuses. Haigla toetab sportimisvõimalusi: kord nädalas saab ujuda Haapsalu veekeskuses, mängida sulgpalli Haapsalu spordihoones ja osaleda Pilates-treeningul HNRK ruumes. Lisaks on HNRK töötajad oodatud kasutama haigla jõusaali. Tavapärast toetas haigla

töötajate osalemist SEB Maijooksul ja Sügisjooksul, esimesel osales 44, teisel 27 inimest. Töötajate algatusel toimus tööajaväliseid ühisüritusi: Eesti Vabariigi aastapäeva tähistamine, *bowlingumäng*, vetelpäästekoolitus, *discgolfimäng*, räätsadel rabamaatk jne. Aasta jooksul tähistati elu- ja tööjuubeleid, korraldati väikesi üllatusi professionipäevadel, vastlapäeval, toimus HNRK IV Sügislaul. Aasta teoks valiti 2016. aastal ortoosilabori käivitamine ja ortooside valmistamisega alustamine.



Joonis. HNRK töötajate arv 2016. ja 2015. aastal.

Tallinna Tervishoiu Kõrgkool tunnustas HNRK-d välisüliõpilaste kliinilise praktika juhendamise eest

18. mail toimus Tallinna Tervishoiu Kõrgkoolis välisüliõpilaste praktika korraldajate tänu- ja motivatsiooniüritus, kuhu oli palutud ka HNRK esindaja. HNRK-d esindas üliõpilaste kliinilise praktika korralduse eest vastutava isikuna füsioterapeut Riina Mõim. Üritusel tänati välisüliõpilasi vastuvõtvaid praktikabaase, juhendajaid ja praktika korraldajaid. HNRK-d tänati pühendatud ja professionaalse välisüliõpilaste juhendamise ning meeldiva ja sujuva koostöö eest.

Lisaks sai HNRK ühe neljast "erikarikast" - HNRK-d tunnustati kui väga hoolivat ja süsteemselt toimivat praktikabaasi (vahetu suhtlemine enne praktikat, üliõpilaste vastuvõtmine, juhendamine jne). Tallinna TK kaudu on HNRK-s praktika sooritanud nii tegevusteraapia kui õe eriala üliõpilased. Selline au on meile osaks saanud küll suuresti tänu Riinale aga loomulikult tagavad kvaliteetse kliinilise praktika just juhendajad ehk kõik need töötajad kes vahetult tudengitega kokku puutuvad. Suur tänu Teile!



Töötajate rahulolu-uuring 2016

2016. aasta sügisel viidi HNRK töötajate seas läbi rahuloluküsitlus, et teada saada töötajate hinnanguid organisatsiooni toimimisele. Neljandat korda toimunud küsitluse raames jagati välja 132 ankeeti, millest laekus vastustena tagasi 107. Seekordne osalusprotsent jäi veidi madalamaks võrreldes aasta varem toimunud uuringuga (osalusprotsendid vastavalt 81,1 ja 83,6).

Väited, mille kohta töötajate hinnangut küsiti, olid samad, mis aasta varem läbi viidud uuringus ning ka vastuste-skaala oli sama - hindeid sai anda 4 punkti skaalas.

2016. aasta rahulolu-uuringu keskmiseks hindeks kujunes 3,41, aasta varem oli vastav number 3,44 ning aastal 2014 3,39.

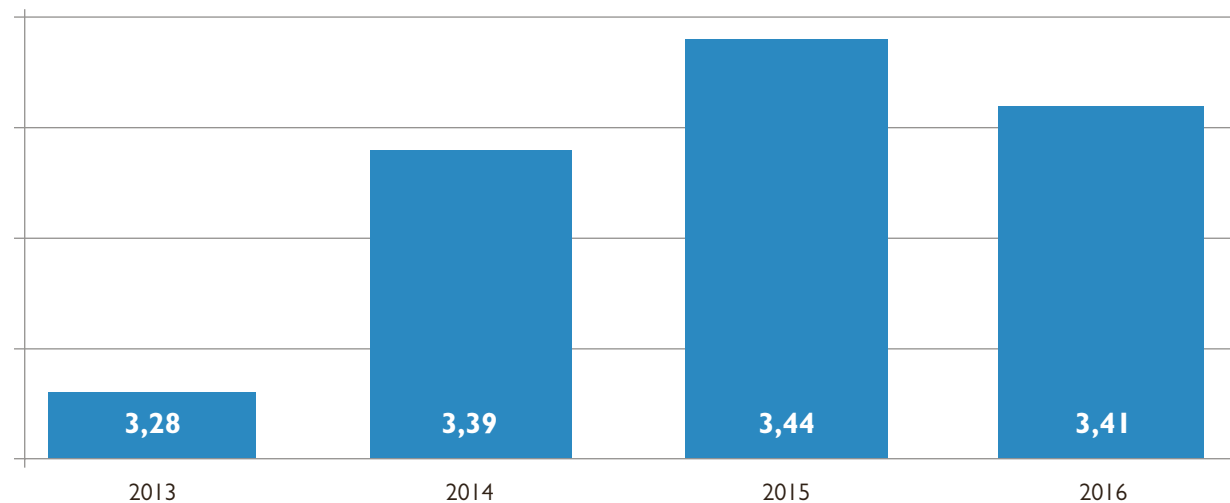
Kõige rohkem on uuringu andmetel (võrrel-

des 2015. aastaga) kasvanud töötajate teadlikkus HNRK eesmärkidest, missioonist ja visioonist ning töötajate rahulolu töötingimustega.

Kõige kõrgema keskmise hinde said 2016. aasta rahulolu-uuringu tulemusena järgmised väited:

„Olen teadlik HNRK missioonist, visioonist, eesmärkidest ja tulemustest“, „Tean hästi, mida minult minu töökohal oodatakse“, „HNRK-s mõeldakse piisavalt töötajate heaolule - üritused, spordivõimalused, toetused“ ning „Tunnen uhkust HNRK üle ja olen rahul, et kuulun siia ettevõttesse“. Eelnimetatud väited on olnud kõige kõrgema keskmise hindeg HNRK töötajate rahulolu-uuringus kõigi nelja aasta jooksul.

Järgmine rahulolu-uuring on kavas läbi viia käesoleva aasta sügisel.



Joonis. Töötajate rahulolu-uuringu tulemused 2013. – 2016. aastal (keskmine hinne).

Uued töötajad!

Liis Piirsoo, füsioterapeut

Maie Kanter, ettekandja

Kaire Kasepõld, psühholoog

Arne Kirs, majahoidja

Sille Nebokat, õde

Virve Tuisk, ettekandja

Annika Škuratova, hooldaja

Justina Bernyte, tegevusterapeut

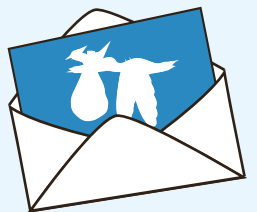
Sirje Tannenthal, hooldaja

Eve Mällo, hooldaja

Palju õnne!

Madli Kukk
sündis 05.01.2017

Felix van Schie
sündis 08.05.2017



"Erikarika" õnnelikud omanikud. Riina Mõim vasakult teine.

Aasta töötajad

Veidi lendleval, isegi tantsiskleval, sammul liigub ta HNRK-s ringi. Justkui Figaro: siin ja seal ja igal pool, kus vaja. Üldiselt on nii, et kui ta on ära käinud, siis on parem kui varem. Nendel harvadel kordadel, kus praktilised lahendused võtavad kauem aega, teeb ta vähemalt tuju heaks, sest nali on üks tema tööriistadest. Me oleme päris kindlad, et ta on tehtud mõnest väga vastupidavast ja soojust juhtivast metallist ning päikesest. Ta on lihtsalt nii töökas ja üleni soojust täis. Džentelmen temas ei jäta kunagi kaunile daamile tegemata komplimenti või - võimaluse korral - keerutamata teda tantsupõrandal.

Aasta töötaja 2016 - alati abivalmis härra RAIVO MÄGI.

Tukk vahvasti püsti ja nakatavalt mürisev naer saatjaks – nii teeb ta heaks nii patsientide kui kolleegide olemise. Ta on nii mitmekülgne ja huvitav, et avastamise ja õppimise rõõmu jätkub igaks päevaks. Seda nii professionaalselt kui lihtsalt inimlikult. Ta on aus. Kui ta midagi ütleb, siis tead, et ta seda ka mõtleb. Ta on kirglik. Ühtmoodi sädeltavalt suhtub ta nii äsja avastatud Eesti kirjaniku saatusesse, sõbra või kolleegi muresse kui ka enda patsientide abistamisesse. Tal on alati rohkem anda, kui ootad. Ta on seiklushimuline. Kuidas muidu seletada, et ta sooja Portugali meie Eesti vastu vahetas ning on nüüd seda meelt, et lähimal ajal ta siit kuskile minna ei kavatse. Meil on kirjeldamatult hea meel, et ta end just HNRK-sse seikles.

Aasta töötaja 2016 - särasilmne INES MARGATO.

Ta on noor aga äraütlemata asjalik. Tundub, et elutarkust on temas rohkem, kui aastaid endid. Tema rahulik ja hoolas olemine teeb elu paremaks nii patsientidel kui kolleegidel. Kahtlustatakse, et tal on rohkem kui kaks silma, sest tema inimlik tähelepanelikkus on kadestamisväärne. Kus viga näeb laita, seal läheb aitab. Kus keegi pisara poetab, seal seisatab, toetab.

Aasta töötaja 2016 - potentsiaalne psühholoog MAARJA PRIKMANN.

Ta heidab oma hea emaliku pilgu kõigele, mis HNRK-s on. Kas aknad on puhtad, kas tolmurullid on kadunud, kas voodipesu on mõnus ja pehme... Ta on justkui nähtamatu, aga siiski alati olemas. Nagu haldjast ristiemal on tema puudutuses puhtust ja rahu ja headust.

Aasta töötaja 2016 - osav MALLE PÄRTEL.

Kui kuskil oleks olemas ausammas hoolivusele, siis sellel oleks tema kuju. Tema süda on suurem, kui ta ise. See tuksub kirglikult teistega koos ja teistele kaasa ning pumpab temas ringi hoomamatut hulka abivalmidust, positiivsust ja rõõmu. Kui tavapärase vere asemel voolavad soontes kirjeldatud headused, siis tekibki inimene nagu tema. Ta hoolib. Hoolib kõigist ja kõigest, kelle või millega ta kokku puutub. Meil on hea meel, et ei ole ausamast, aga oled Sina.

Aasta töötaja 2016 - preili hoolivus SIIRI SIIMENSON.



HNRK jõulupidu - 21.12.2016
Foto: Markus Sein - www.markussein.ee

Aasta tegu

Ilu ei ole ainult vaataja silmades. Ilu on tihti tegija keha kogemuses. Kogenud rehabilitatsioonispetsialist ei vaata ainult, mida inimese keha teeb, vaid kuidas inimene oma kehaga midagi teeb. Mõnikord me isegi otsustame, et see, kuidas midagi on tehtud, saab saatuslikuks sellele, kas seda üldse peaks tegema. Aga sääraseid sulaseligid sõgedusi inimese olemusliku liikumissoovi aadressil ei taha keegi kerge südamega soovitada. Nüüd peab seda tegema harvem kui kunagi enne. Head pead panid end kokku, raha leidis tee nendeni ja edasigi ning õnn ei pidanud paljudeks end ilmutada.

Tulemuseks sai käesoleva aasta tegu: ORTOOSIVALMISTAMISE VÕIMALUSTE TEKKIMINE HNRK-sse.



Ortoosimeister Martin uues ortoositoas