

## Patsientide tagasiside ja ettepanekute-kaebuste kokkuvõte 2011 poolaasta.

Patsientide poolt laekunud ettepanekud ja võimalikud lahendused on esitatud valdkonniti Tabelis 1. Tabeli koostamise aluseks tagasiside küsitluslehtede 14. ja 15. küsimus (mida hindasite meie juures kõige vähem; mida saaksime teha patsientide mugavuse parandamiseks)

Tabel 1. Ettepanekud ja lahendused valdkonniti:

Valdkond	Lahendaja	Ettepaneku sisu	Lahendus
<b>Olmetingimused</b>	Haldusjuht	Auto parkimisega keskuse juurde on suur probleem	Projekteerimisel parkla laiendus.
	Haldusjuht, ülemõde	Palati tualetis/dušširuumis võiks olla vedelseep	Küsimus päevakohane, lähiajal plaanis lahendada
	Haldusjuht, ülemõde	Osakonna koridoris võiks olla veeautomaat	Hetkel puuduvad selleks finantsvahendid, kuid probleemi püstitus asjalik ja leiab lahenduse esimesel võimalusel
	Haldusjuht, ülemõde	Haiglas võiks olla pesupesemise- ja triikimise võimalus. Oma toidu soojendamise võimalus	Haiglas puuduvad selleks vajalikud ruumid ja puudub ka otsene vajadus. Toidu soojendamiseks mikrolaineahju /de soetamine mitte enne kui 2012 aastal
	Haldusjuht	Õhksoojuspumpad võiksid olla paremini reguleeritud ja ventilatsioon halb	Õhksoojuspumpade probleem edastatud haldusjuhile, kõik seadistused üle vaadatud, ja üks mittetöötav ka välja vahetatud. Ventilatsiooni uuendamine/väljavahetamine plaanis koos ehitusega 2012 aastal C02 projekti raames.
	Haldusjuht	Palatis võiks olla öölamp	Palatis olemas iga voodi juures kohtvalgusti ja öölambi lisamist ei peeta hetkel vajalikuks
<b>Suhtlemine</b>	Arendus-ja kvaliteedijuht	Tore oleks leida	Sellekohane stend olemas haigla

		infostendi, kus oleks ära märgitud linnas toimuvad üritused, milliseid saaks ravivabal ajal külastada	fuajees.
	haldusjuht, ülemõde	Oli arusaamatus info-garderoobitöötaja ja patsiendi vahel	Kaebus käsitletud vastavalt haiglas kehtestatud korrale
	Haldusjuht	Basseini dušširuum on jahe	Ruum üle kraaditud, basseini dušširuum teistest ruumidest 1-2 kraadi soojem.
<b>Tervishoiu-teenuste kättesaadavus</b>	Juhataja, ravijuht, rehabilitatsiooniosakonna juhataja	Osokeriidiprotseduuri ruumide osas rahulolematu: liiga väike, õhku ei jätku jne	Antud protseduur on füsioteraapia üks osa ja alates oktoobrist viib soojaravi läbi füsioterapeut ja iseseisva protseduurina osokeriidi protseduur enam ei teostata.
	Sotsiaalministeerium, juhataja	Patsient arvab, et riigi poolne panus rehabilitatsiooni rahastamisse on väike	Antud soove ei ole haiglal võimalik täita, sest järgime Sotsiaalministeeriumi ja sotsiaalosakonna sellekohaseid määruseid
	Ravijuht, ülemõde	Hooldajate episoodiline ülekoormus	Ravijärjekordade parem planeerimine ja vajadusel lisatööjõu värbamine. Alates aastast 2012 planeeritud ümberkorraldused õendus-hooldusosakonnas.
	Sotsiaalministeerium, Juhataja	Järjekord haiglasse 8 kuud	Pakume teenust vastavalt Eesti Haigekassa, Sotsiaalkindlustus Ameti, sõlmitud lepingutele. Sellekohane informatsioon kättesaadav haigla veebilehel.
	Ravijuht	Suunamiskirja saamine raskendatud	Koostöö tõhustamine perearstidega
<b>Muud</b>	Ülemõde	Haiglas võiks olla apteek	Haiglas ei ole sisulist vajadust apteegi järgi ja puuduvad vastavad ruumid

	Linnavalitsus	Võiks olla bussiühendus raudteejaama ja haigla vahel	Sellest on teavitatud Haapsalu Linnavalitsust
	SEB, Swedbank	Endiselt palutakse rahaautomaati haigla juurde, kuna linna on raske minna kehvasti kõndijal ja ratastoolis liikujal	On olnud mitmeid läbirääkimisi pankade esindajatega, kuid siiani tulutult. Augustikuus plaanis vastavasisuline kiri haldusjuhi poolt välja saata.