

Patsientide tagasiside ja ettepanekute-kaebuste kokkuvõte 2012.

Patsientide poolt laekunud ettepanekud ja võimalikud lahendused on esitatud valdkonniti Tabelis 1. Tabeli koostamise aluseks tagasiside küsitluslehtede 14. ja 15. küsimus (mida hindasite meie juures kõige vähem; mida saaksime teha patsientide mugavuse parandamiseks)

Tabel 1. Ettepanekud ja lahendused valdkonniti:

| Valdkond | Lahendaja | Ettepaneku sisu | Lahendus |
|-----------------------|---------------------|---|--|
| Olmetingimused | Haldusjuht | Auto parkimisega keskuse juurde on suur probleem | Projekteerimisel parkla laiendus. |
| | Haldusjuht, ülemõde | Palati tualetis/dušširuumis võiks olla vedelseep | Küsimus päevakohane, lähiajal plaanis lahendada |
| | Haldusjuht, ülemõde | Osakonna koridoris võiks olla veeautomaat | Hetkel puuduvad selleks finantsvahendid, kuid probleemi püstitus asjalik ja leiab lahenduse esimesel võimalusel |
| | Haldusjuht, ülemõde | Haiglas võiks olla pesupesemise- ja triikimise võimalus. Oma toidu soojendamise võimalus | Haiglas puuduvad selleks vajalikud ruumid ja puudub ka otsene vajadus. Toidu soojendamiseks mikrolaineahju /de soetamine mitte enne kui 2012 aastal |
| | Haldusjuht | Õhksoojuspumbad võiksid olla paremini reguleeritud ja ventilatsioon halb | Õhksoojuspumpade probleem edastatud haldusjuhile, kõik seadistused üle vaadatud, ja üks mittetöötav ka välja vahetatud. Ventilatsiooni uuendamine/väljavahetamine plaanis koos ehitusega 2012 aastal C02 projekti raames. |
| | Haldusjuht | Palatis võiks olla öölamp | Palatis olemas iga voodi juures kohtvalgusti ja öölampi lisamist ei peeta hetkel vajalikuks |

| | | | |
|--|--|--|---|
| Suhtlemine | Arendus-ja kvaliteedijuht | Tore oleks leida infostendi, kus oleks ära märgitud linnas toimuvad üritused, milliseid saaks ravivabal ajal külastada | Sellekohane stend olemas haigla fuajees. |
| | haldusjuht, ülemõde | Oli arusaamatus info-garderoobitöötaja ja patsiendi vahel | Kaebus käsitletud vastavalt haiglas kehtestatud korrale |
| | Haldusjuht | Basseini dušširuum on jahe | Ruum üle kraaditud, basseini dušširuum teistest ruumidest 1-2 kraadi soojem. |
| Tervishoiu-teenuste kättesaadavus | Juhataja, ravijuht, rehabilitatsiooniosakonna juhataja | Osokeriidi protseduuri ruumide osas rahulolematuse: liiga väike, õhku ei jätku jne | Antud protseduur on füsioteraapia üks osa ja alates oktoobrist viib soojaravi läbi füsioterapeut ja iseseisva protseduurina osokeriidi protseduur enam ei teostata. |
| | Sotsiaalministeerium, juhataja | Patsient arvab, et riigi poolne panus rehabilitatsiooni rahastamisse on väike | Antud soov ei ole haiglal võimalik täita, sest järgime Sotsiaalministeeriumi ja sotsiaalosakonna sellekohaseid määruseid |
| | Ravijuht, ülemõde | Hooldajate episoodiline ülekoormus | Ravijärjekordade parem planeerimine ja vajadusel lisatööjõu värbamine. Alates aastast 2012 planeeritud ümberkorraldused õendus-hooldusosakonnas. |
| | Sotsiaalministeerium, Juhataja | Järjekord haiglasse 8 kuud | Pakume teenust vastavalt Eesti Haigekassa, Sotsiaalkindlustus Ameti, sõlmitud lepingutele. Sellekohane informatsioon kättesaadav haigla veebilehel. |
| | Ravijuht | Suunamiskirja saamine raskendatud | Koostöö tõhustamine perearstidega |
| Muud | Ülemõde | Haiglas võiks olla apteek | Haiglas ei ole sisulist vajadust apteegi järgi ja puuduvad vastavad |

| | | | |
|--|---------------|---|---|
| | | | ruumid |
| | Linnavalitsus | Võiks olla bussiühendus raudteejaama ja haigla vahel | Sellest on teavitatud Haapsalu Linnavalitsust |
| | SEB, Swedbank | Endiselt palutakse rahaautomaati haigla juurde, kuna linna on raske minna kehvasti kõndijal ja ratastoolis liikujal | On olnud mitmeid läbirääkimisi pankade esindajatega, kuid siiani tulutult. Augustikuus plaanis vastavasisuline kiri haldusjuhi poolt välja saata. |