



# Partnerite tagasiside küsitluse 03.2018 kokkuvõte

Täidetud küsitluslehti: 30 (46%)

Välja saadetud küsimustikke: 65



# Vastajad

- ✓ 6 kindlustusfondi ja –seltsi (s.h Haigekassa, Töötukassa ja liikluskindlustusfondid)
- ✓ 5 haridus- ja teadusasutust
- ✓ 6 meditsiinitarvikute (s.h meditsiiniseadmete hoolduse) ettevõtet
- ✓ 5 haiglat
- ✓ 4 patsiendiesindust
- ✓ 2 perearstikeskust
- ✓ 1 projektipartner
- ✓ Sotsiaalministeerium



# Küsimustik

Küsimustikus oli kokku 16 sisulist küsimust, nendest:

- ✓ 4 hinnangu küsimust (4 palli skaalal)
- ✓ 12 avatud küsimust.

Küsimustiku abil kogusime tagasisidet ja arvamusi järgmistele teemadele:

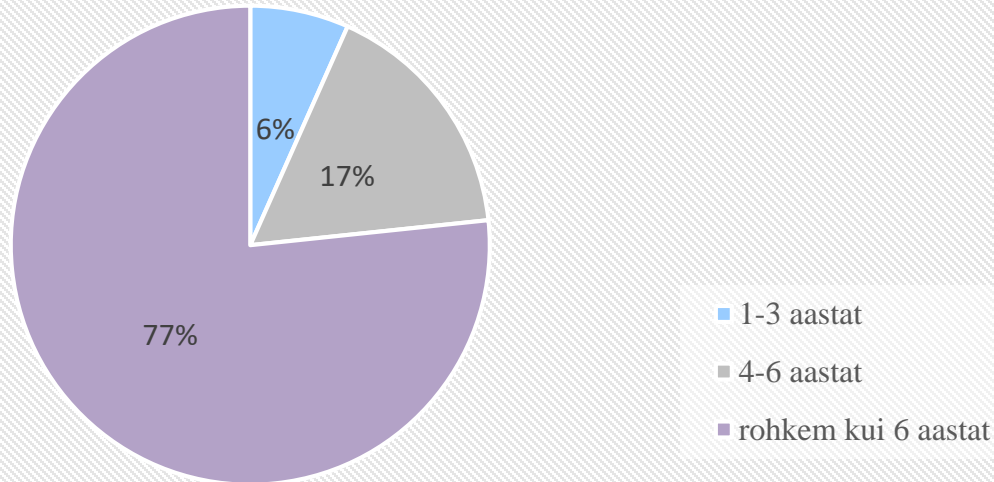
- ✓ koostöö,
- ✓ infovahetus
- ✓ teenuse osutamise kvaliteet

ning üldiseid mõtteid tegevuste edaspidiseks parendamiseks.



# Kogemused koostöös

Kui kaua on teie asutus ja HNRK koostööd teinud?

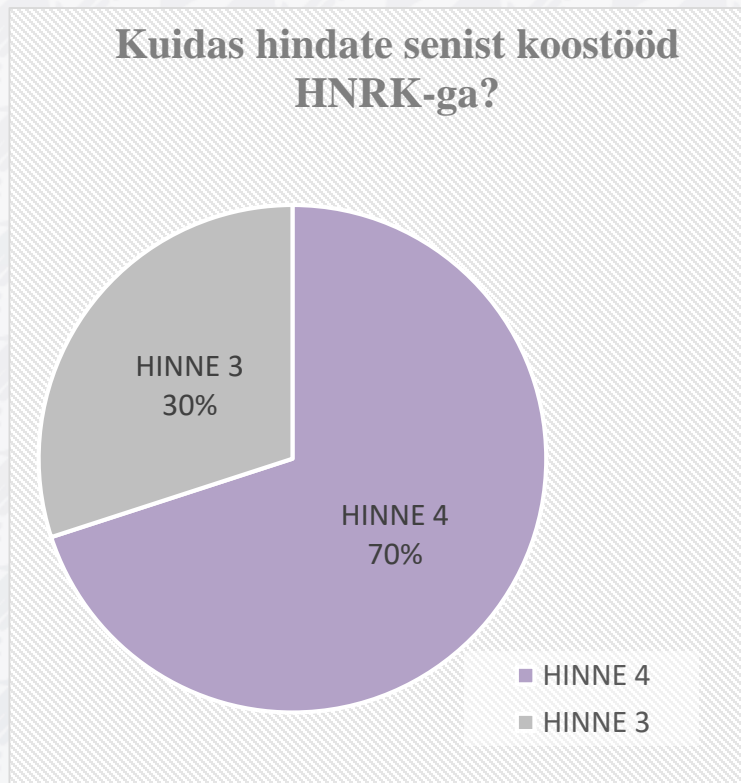


- ✓ 18 vastanutest olid juhid,
- ✓ 12 vastanutest olid arstid, peaspetsialistid v spetsialistid.



# Hinnang koostööle

Kuidas hindate senist koostööd  
HNRK-ga?



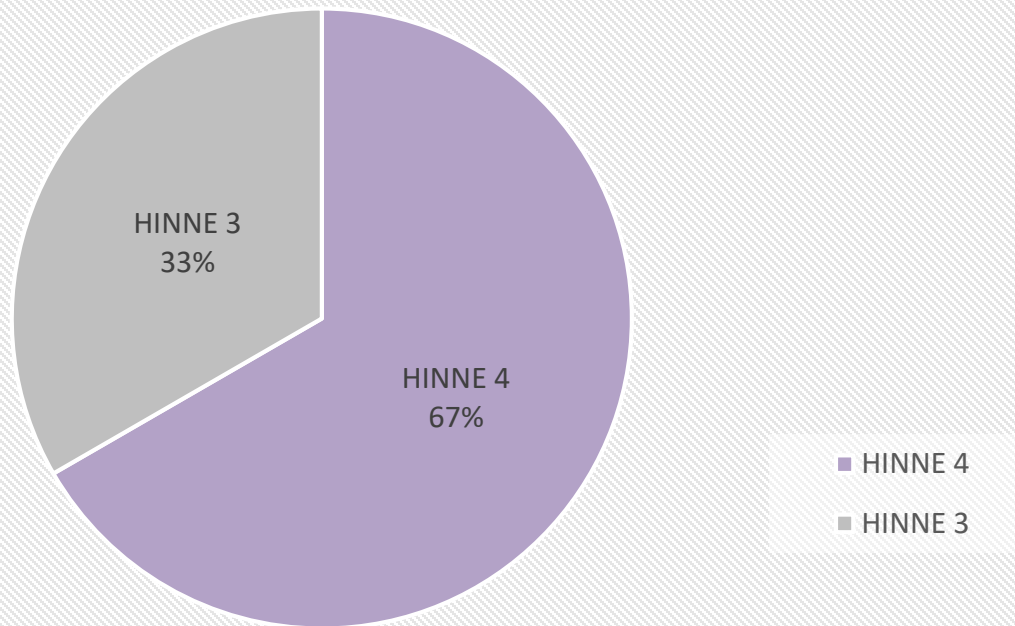
**Koostöö olulisuse põhjusteks nimetati:**

- ✓ Ühine eesmärk aidata klienti (ehk siis kliendi tervis ja rahulolu)
- ✓ Teenuse kõrge tase, kvaliteet, teenuse osutamise kiirus
- ✓ Professionaalsus ja kompetents (s.h kliiniline kompetents)
- ✓ Usaldusväärne, hea koostöö ja suhtlus
- ✓ Oluline praktika- ja õppetöö baas
- ✓ Avatud uutele lahendustele
- ✓ Hea tehniline varustatus



# Infovahetus 1

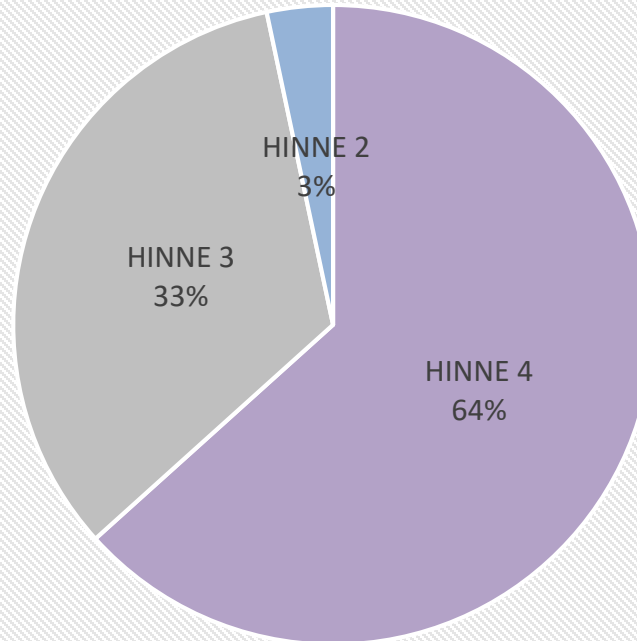
Kuidas hindate info kättesaadavust HNRK poolt pakutavate teenuste ja võimaluste kohta?





# Infovahetus 2

Kuidas hindate infovahetuse kvaliteeti HNRK töötaja(te)ga?

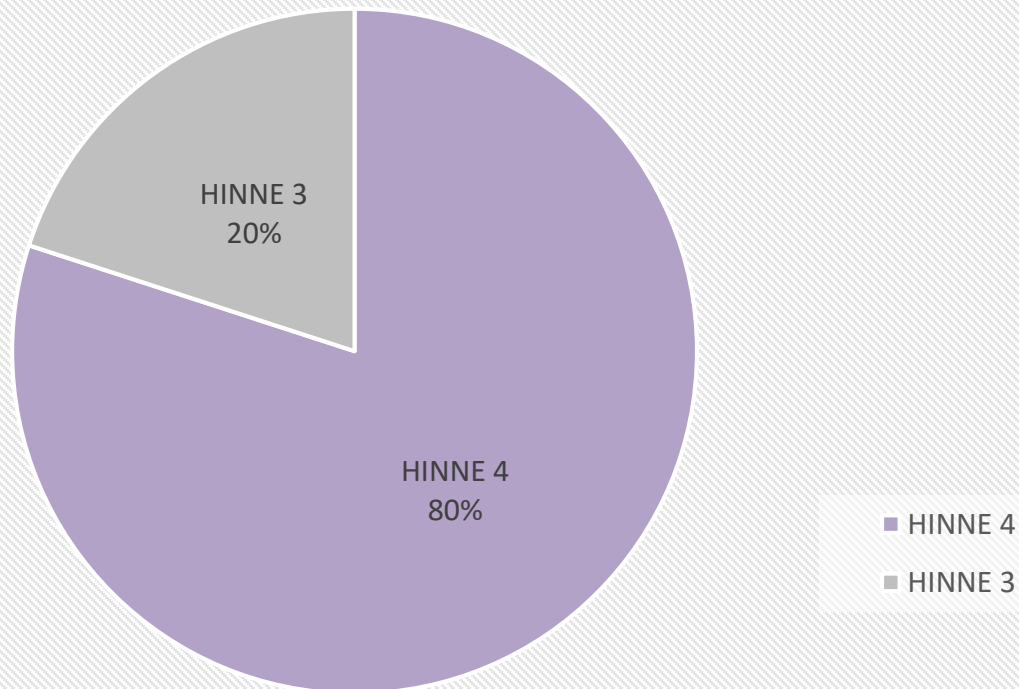


■ HINNE 4  
■ HINNE 3  
■ HINNE 2



# Teenused

Kuidas hindate HNRK poolt pakutavaid teenuseid?







## Mida partnerid hindavad HNRK juures kõige enam?

- ✓ professionaalsus ja kompetentsus – 14 vastajat
- ✓ ausus ja hoolivus (avatud, usaldusväärne, sõbralik, abivalmis)- 12 vastajat
- ✓ innovaativsus (arenemine ja uuenduslikkus) – 5 vastajat
- ✓ kvaliteet – 3 vastajat
- ✓ koostöövalmidus – 3 vastajat
- ✓ patsiendi-/kliendikesksus – 3 vastajat

Lisaks nimetatakse veel tulemuslikkust ja efektiivset suhtlust.



## Parendustegevused tulenevalt tagasisidest

1. Koostöökohtumine If Kindlustusega
2. Põhja Eesti regionaalhaiglas HNRK ravivõimaluste tutvustamine
3. Koostöökohtumine Eesti Töötukassa Läänemaa osakonnaga.
4. Teavitame perearste, et saatekirja digilukku saatmisel peavad saatma meile täiendava teavituse e-maili või telefoni teel. Infot saatekirja olemasolust vajalik samuti patsiendilt- vastava teavituskirja lisamine HNRK kodulehele.