



Elektroniline küsimustik saadeti 71 adressaadile 2015. aasta jaanuari alguses. Palutud tähtjaks - 23. jaanuariks 2015. aastal – oli vastanud 16 kirja saanutest, mis on **23%**.

Vastanutest

- **4 maavalitsust**
- **3 haiglat**
- **3 abivahendifirmat**
- **2 kindlustusseltsi**
- **2 ametiasutust**
- **1 haridusasutus**
- **1 liit**

Küsimustikus oli kokku 17 küsimust. Hinnangu küsimused 4 palli skaalal ning avatud küsimused.

Üle poole vastanutest (69%) **on teinud HNRK-ga koostööd üle 6 aasta**, teised vähem. Kõige uuemad koostööpartnerid on maavalitsused, kelle igapäevane koostöösuhe on HNRK abivahendikeskusega.

HNRK-ga koostööd hinnanti väga heaks – keskmine hinne 3,75 - ning peeti enda asutuse jaoks väärtuslikuks erinevatel põhjustel, kuid läbivald olid mainitud järgmised aspektid:

- professionaalsed spetsialistid ja lähenemine, kompetentsus (nii põhitegevuse- kui hariduspartnerite poolt)
- kvaliteetne ja usaldusväärne teenus, sarnaseid asutusi Eestis rohkem ei ole
- koostöövalmis ja avatud suhtumine, operatiivsus
- arenev ja innovaatiline.

Valdav enamus vastanutest on tutvunud HNRK tegevuse ja tulemustega meie kodulehel (56%).

Rahulolu info kättesaadavusega on kõrge: 3,75, koostöö ja suhtlemine HNRK töötajatega väga kõrge: 3,81. Samuti hindavad koostööpartnerid väga kõrgelt HNRK osutatavaid teenuseid: 3,92.

Tehtud ettepanekud

Üldiselt konkreetseid ettepanekuid teenuste arendamise ja/või lisamise osas ei esitatud, v.a. kaks järgmist (1) **“abivahendite laenutamine”** ning (2) **“individuaalsete ortooside valmistamine”**.

Mõlema tegevusega HNRK-s küll tegeletakse, kuid tõenäoliselt teatud koostöösuhete raames ei paista nimetatud tegevused piisavalt silma.

Samuti olid järgmised ettepanekud:

- **Koostööd võiks teha teadustegevuses** (Tartu Tervishoiu Kõrgkool)
- Korraldada 1-2 korda aastas **HNRK-d tutvustav koolituspäev** (Pärnu haigla).
- **Varasem infovahetus kliendi taastusraviperioodist ja selle sisust** (kindlustuselts)
- **Sihtgrupiga kohtumised** (EPIK), **koostöökohtumine** (Lääne Maavalitsus)
- **Täpsustada kokkulepped mõõtmiste osas** (abivahendifirma)
- **Lastele ortooside valmistamisel arvestada lapse elukohta + ühtlustada füsioterapeutide vaheline infovahetus** (TÜK Lastekliinik)

Üldiselt on koostööpartnerid HNRK-ga tehtava koostööga rahul. Põhitegevuse partnerid hindavad teenuse kõrget kvaliteeti ning kompetentset meeskonda. Haridusvaldkonna partnerid sooviksid juurde praktikakohti, kuna hindavad HNRK-d kui praktikabaasi kõrgelt. Kõik partnerid nimetavad HNRK koostöövalmidust ja avatust kui positiivset nähtust. Peamise kitsaskohana nimetatakse HNRK asukohta, täpsemalt kaugust Tallinnast ja Tartust ning pikki ravijärjekordi.