



---

## **ARENGUKAVA**

---

---

*2019 - 2021*

---

I osa

## MISSIOON, VISIOON ja MOTO

---

### *MISSIOON*

---

**Rohkem toimekaid ja rahulolevaid inimesi kaasaegse neurorehabilitatsiooni tulemusena.**

---

### *VISIOON*

---

**Haapsalu Neuroloogiline Rehabilitatsioonikeskus on Põhjamaade ja Baltikumi kaasaegseim neurorehabilitatsioonikeskus, mis pakub terviklikku ja inimkeskset teenust akuutsest varajasest taastusravist sotsiaalse rehabilitatsioonini ning on maailmas tunnustatud valdkondlik teadus- ja pädevuskeskus.**

---

### *MOTO*

---

**Rohkem kui 50-aastased kogemused, tänapäevased teadmised, hästi hoitud oskused.**

## PIKAAJALISED STRATEEGILISED EESMÄRGID

### **RAVITÖÖ – STRATEEGILINE EESMÄRK**

HNRK osutab tõenduspõhise taastusravi- ja rehabilitatsiooniteenust, mida iseloomustavad terviklikud inimkesksed lahendused patsiendi/kliendi täisväärtuslikuks elus osalemise toetamiseks.

### **PERSONAL – STRATEEGILINE EESMÄRK**

HNRK-s töötavad motiveeritud ja kaasaegselt haritud professionaalid, kes väärtustavad kõrgelt HNRK töökeskkonda.

### **ORGANISATSIOON – STRATEEGILINE EESMÄRK**

HNRK on euroopalikel teenuse kvaliteedi põhimõtetel tegutsev avatud ja innovaatiline neurorehabilitatsiooni pädevuskeskus.

## Strateegiliste eesmärkide lühiselgitus.

---

*RAVITÖÖ: HNRK osutab tõenduspõhist taastusravi- ja rehabilitatsiooniteenust, mida iseloomustavad terviklikud inimkesksed lahendused patsiendi/kliendi täisväärtuslikuks elus osalemise toetamiseks.*

---

Järgmisel kolmel aastal on HNRK põhitegevuses kolm keskset märksõna terviklikkus, patsiendi igapäevaelu toetamine ja tõenduspõhisus. Terviklikkusele mõtleme kahest olulisest aspektist: teenuste korraldus ja patsiendi lähikonna kaasamine. Teenuste korralduses seame suuna erinevate rahastajate poolt võimaldatavate teenuste kombineerimisele, et saaksime patsiente toetada ka nende statsionaarsete raviperioodide vahepealsel ajal ning korraldada järeltuge (ing k *follow-up*). Samuti planeerime laiendada teenuse osutamise viise, näiteks kodukohapõhiste teenuste pakkumine, päevaravi-laadne lähenemine, laiendades grupiteenuseid jne. Pakume välja lahendusi selleks, et muuta HNRK keskkonda ja patsiendikäsitlust rikastavamaks ehk taastumist toetavamaks. Järgmisel kolmel aastal suuname tähelepanu ka sellele, kuidas planeerida, ellu viia ja jälgida patsientide lähikonna suuremat kaasamist teenuste osutamisesse. Patsiendi igapäevaelu toetamisele pöörame tähelepanu nii eesmärkide seadmise kui igapäevaelu tõhusama mõjutamise aspektist. Otsime viise, kuidas „ulatuda“ teenustega patsiendi kodukohta ja „tuua“ kodukeskkond rehabilitatsioonikeskusesse, kuidas õppida patsienti paremini tundma ning kuidas kogutava infoga mõistlikult ja hoolega ümber käia. Tõenduspõhisuse märksõna tähistab võimalusi kirjeldada läbiviidavaid tegevusi käsitlusjuhenditena, et selgitada senisest ilmekamalt, kellele ja miks me üht või teist lähenemist kasutame.

Ravitöö suurim väljakutse on leida kirjeldatud paindlikkusele rahaline kate ning sõlmida rahastajatega erikokkuleppeid, sest tänased teenuste rahastamise mudelid ei soosi kujuteldavat terviklikku inimesekeskset ja tõenduspõhist lähenemist. Lisaks on HNRK-le eriomane laiahaardelisus nii tugevus kui ka väljakutse: teenust osutatakse inimestele üle kogu Eesti.

*PERSONAL: HNRK-s töötavad motiveeritud ja kaasaegselt haritud professionaalid, kes väärtustavad kõrgelt HNRK töökeskkonda.*

---

Haritud ja motiveeritud personali jätkusuutlikkuse tagamine on HNRK suurim väljakutse. Aasta-aastalt muutub keerukamaks värvata personali, iseäranis aga pakkuda konkurentsivõimelist töötasu kontekstis, kus suurem enamus HNRK personalist ei ole tervishoiutöötajad. Järgmistel aastatel kujundatakse ja juurutatakse strateegiaid arstide ja psühho-sotsiaalsete spetsialistide leidmiseks. Lisateenuste ellu kutsumiseks on tarvilik koostöö teiste tervishoiu- ja sotsiaalasutustega. Planeerime töötada välja ka vabatahtlike kaasamise süsteemi. Teine tähtis personalitöö osa on võimaldada osaleda kvaliteetkoolitustel, külastada valdkonnas olulisi teaduskonverentse ning pädevuskeskusi. Kuidas tagada konkurentsivõimeline palk, töötajate kaasatus (p)arendustesse, nende hea tervis ning rahulolu töö ja töökohaga on kõik küsimused, millele otsitakse lahendusi.

Organisatsioonina on HNRK lähiaastad pühendatud funktsionaalse arengukava koostamisele ja ellu rakendamisele, mille peamiseks väljundiks on HNRK juurdeehitus kõrvuti uute võimalike teenuse osutamise asukohtade loomisega. Teiseks arendustegevuseks on ravitööga seotud andmete sisukam struktureeritud kogumine ning käepärasem ja ilmekam esitus nii HNRK-siseselt kui välistele koostööpartneritele. Mõlemad nimetatud tegevused nõuavad tavapärasest IT-tegevusest suuremaid investeeringuid. Kolmas keskne ülesanne on järgmiste aastatega käivitada 2018. aasta kevadel loodud HNRK Toetusfondi tegevus nõnda, et heategevusprojektid toetaksid HNRK põhitegevuse alusprintsipi – innovaatsust ja tõenduspõhisust. Samuti on soov leida võimalusi korraldada senisest süstemaatilisemalt kliinilist teadustegevust ning taastusravi- ja rehabilitatsioonialast täiendkoolitust. Lisaks nimetatud arendustegevustele on plaanis panustada efektiivsemasse ja läbipaistvamasse juhtimisse iseäranis kvaliteedi tagamise valdkonnas. HNRK jaoks on jätkuvalt oluline panustada Eesti taastusravi- ja rehabilitatsioonivaldkonna arengusse, toetades liikumist terviklikumate inimesepõhiste teenuse osutamise mudelite poole.

### III osa

## STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE MÕÕDETAVID TULEMUSED, aastani 2021 ja aastani 2035.

### RAVITÖÖ

	2021. aastaks	2035. aastaks
1	Kõik Eesti seljaajukahjustuse, s.h seljaajutraumaga inimesed ning kõik peaaajutraumaga inimesed jõuavad HNRK-sse esmasele intensiivsele taastusravile.	Kõik Eesti seljaajukahjustusega, s.h seljaajutraumaga inimesed ning kõik peaaajutraumaga inimesed jõuavad HNRK-sse esmasele intensiivsele taastusravile.
2	HNRK osutab kvaliteetset taastusravi- ja rehabilitatsiooniteenust statsionaarselt 102 voodil, millest vähemalt 75% täidetakse koostöös Eesti Haigekassaga, 25% koostöös teiste rahastajatega. HNRK voodihõive on vähemalt 80%.	HNRK osutab kvaliteetset taastusravi- ja rehabilitatsiooniteenust statsionaarselt 102 voodil, millest vähemalt 85% täidetakse koostöös Eesti Haigekassaga, 15% koostöös teiste rahastajatega. HNRK voodihõive on vähemalt 85%.
3	Ambulatoorseid teenuseid: taastusravi, tööalane ja sotsiaalne rehabilitatsioon, esmatasandi füsioteraapia osutatakse aastas vähemalt 1800 haigusjuhul. HNRK osutab päevaravi- ning kodukohapõhiseid teenuseid.	HNRK osutab kvaliteetset taastusravi- ja rehabilitatsiooniteenust ambulatoorselt ja päevaravina vähemalt 3000 haigusjuhul aastas.
4	HNRK rakendab interdistsiplinaarset lähenemist: meeskonnatöö tegevuste eesmärgistamiseks ning tulemuste hindamiseks toimub 95% 12 päeva ja sellest kauem kestvatel juhtudel, 85% toimunud meeskonnatöödest on kaasatud patsient/klient, 15% tema lähedane.	Interdistsiplinaarne juhtumikorralduslik meeskonnatöö toimub 95% 12 päeva ja sellest kauem kestvatel juhtudel ning 50% ambulatoorsetel juhtudel. 90% meeskonnatöödel osaleb patsient ja/või tema lähedane.
5	Vähemalt 75% inimeste taastusravi ja rehabilitatsiooni üldeesmärkidest nende igapäevaelus osalemise toetamisel on täidetud täielikult või osaliselt.	HNRK mainet kujundavad individuaalsed lahendused, mis toetavad teenuse tarbijate osalemist täisväärtuslikus elus.
6	Patsiente aktiveerivaid teenuseid pakutakse statsionaarsel taastusravil ja päevaravil vähemalt 3 tundi päevas.	Patsiente aktiveerivaid teenuseid pakutakse statsionaarsel taastusravil ja päevaravil vähemalt 4 tundi päevas.

## PERSONAL

### 2021. aastaks

### 2035. aastaks

7	HNRK-s töötab kaasaegse taastusravi- ja rehabilitatsioonialase haridusega meeskond (ravitööga seotud spetsialistid), mille liikmetest vähemalt 10%-l on valdkonnaspetsiifiline magistritaseme haridus.	HNRK-s töötab kaasaegse taastusravi- ja rehabilitatsioonialase haridusega meeskond (ravitööga seotud spetsialistid), mille liikmetest vähemalt 25%-l on valdkonnaspetsiifiline magistritaseme haridus.
8	HNRK-s töötab vähemalt 175 inimest, neist 70% on otseselt seotud teenuse osutamisega.	HNRK-s töötab vähemalt 190 inimest, neist 70% on otseselt seotud teenuse osutamisega.
9	Töötajate keskmine rahulolu üldhinnang enda töökohale on 3,7 HNRK rahulolu-uuringu 4-punkti skaalal.	Töötajate keskmine rahulolu üldhinnang enda töökohale on 3,8 HNRK rahulolu-uuringu 4-punkti skaalal.

## ORGANISATSIOON

### 2021. aastaks

### 2035. aastaks

10	HNRK-s on kasutusel vähemalt 2 juhtimistöörüista, mis tagavad läbipaistvuse, efektiivsuse ning avatuse nii teenuse osutamisel kui koostöös teenuse tarbijate, partnerite ning töötajatega.	Partnerid hindavad kõrgelt HNRK innovaatilist juhtimist ja võtavad sellest eeskuju, teenuse saajad ja töötajad näevad juhtimises lisaväärtuste loomet.
11	HNRK juurdeehitust taastusravi- ja rehabilitatsiooniteenuste paindlikumaks, efektiivsemaks ja sisukamaks osutamiseks on alustatud.	HNRK-l on taastusravi- ja rehabilitatsiooniteenuste ning vabaaja- ja sporditegevuste järjepidevaks osutamiseks olemas 11 000 m <sup>2</sup> taristu (ca 5000 m <sup>2</sup> lisandub aastail 2020-2023).
12	HNRK koolitus- ja teadusüksuses töötab vähemalt üks täiskohaga töötaja, praktikat juhendatakse vähemalt 8000 tundi aastas, käimas on vähemalt 2 kliinilist uurimisprojekti, koostatud vähemalt 5 patsiendi käsitusjuhendit.	HNRK-l on toimiv taastusravi ja rehabilitatsiooni koolitus- ja teadusüksus, mis tegeleb valdkondliku teaduse ning koolitusega ning korraldab kliinilist praktikat.
13	HNRK Toetusfond toimib HNRK ravitöös vajalike arendustegevuste ning maailmatasemel kvaliteedi tagamise toetamiseks, toetusfondi kaudu on rahastatud vähemalt 5 arendusprojekti.	HNRK Toetusfond on Eestis ja maailmas tuntud ning tagab järjepideva arenemise ja parima kvaliteediga teenuse osutamise toetamise HNRK teenuse tarbijatele.
14	HNRK-l on kõigi teenuste kvaliteedistandardiks EQUASS.	HNRK-l on kõigi teenuste kvaliteedistandardiks EQUASS Excellence.

## TEGEVUSED 2019-2021 a. EESMÄRKIDE ELLUVIIMISEKS

---

- 1. Kõik Eesti seljaajukahjustuse, s.h seljaajutraumaga inimesed ning kõik peaajutraumaga inimesed jõuavad HNRK-sse esmasele intensiivsele taastusravile.*
  - 2. HNRK osutab kvaliteetset taastusravi- ja rehabilitatsiooniteenust statsionaarselt 102 voodil, millest vähemalt 75% täidetakse koostöös Eesti Haigekassaga, 25% koostöös teiste rahastajatega. HNRK voodihõive on vähemalt 80%.*
- 

### **TEGEVUSED:**

1. Järjepideva rahastamise tagamine ravikindlustuse eriarstiabi eelarve kaudu.
2. Läbirääkimiste algatamine ja pidamine Eesti Haigekassaga finantseeritud statsionaarse taastusravi eelarve mahu suurendamiseks ning statsionaarsete haigusjuhtude hulga säilitamiseks.
3. Koostöökokkulepete sõlmimine Sotsiaalkindlustusameti ja Töötukassaga erinevate rehabilitatsiooniprogrammide ja -teenuste osutamiseks, sh kombineeritud rahastamiseks.
4. Akuutsete patsientide HNRK-sse suunamise ja ravi rahastamise osas kokkulepete sõlmimine erinevate koostööpartneritega, s.h. PERH, TÜK, ITK jt; vastava üleriigilise strateegia kujundamine ja kokkuleppimine.
5. Koostöölepete sõlmimine Eesti suurhaiglatega teenuste variatiivsuse suurendamiseks.
6. HNRK tegevuse laiendamine Tallinnasse ja teistesse Eesti piirkondadesse.
7. HNRK füüsilise keskkonna hoidmine kaasaegsena, investeerides järjepidevalt vahenditesse ja sisustusse.
8. Teenuste osutamine laupäeviti.
9. Turundusstrateegia arendamine ja kasutamine nii Eesti (sise-) kui välismaistele patsientidele.
10. Tasuliste teenuste müügistrateegia arendamine, alates esmasest teavitusest kuni ravi osutamise ja lõppemiseni.
11. Kroonilises seisundis patsientidele lisapäevade ja teenuste müümise strateegia väljatöötamine ja rakendamine.



---

3. *Ambulatoorse taastusravi ja rehabilitatsiooniteenust, s.h. esmatasandi füsioteraapiateenust osutatakse aastas vähemalt 1800 haigusjuhul. HNRK osutab päevaravi- ja kodukohapõhiseid teenuseid.*

---

**TEGEVUSED:**

1. Järjepideva rahastamise tagamine ravikindlustuse eriarstiabi eelarve kaudu.
2. Koostöölepete sõlmimine kohaliku piirkonna tervisekeskuste ja perearstidega esmatasandi füsioteraapiateenuse osutamiseks ning muude võimalike teenuste, nt terviseuuringute osutamiseks.
3. Läbirääkimiste pidamine Eesti Haigekassaga ambulatoorse taastusravi eelarve mahu suurendamiseks ning ambulatoorsete haigusjuhtude hulga säilitamiseks. Päevaravi osutamise kokku leppimine ja sellega alustamine.
4. Koostöökokkulepete sõlmimine Sotsiaalkindlustusameti ja Töötukassaga erinevate rehabilitatsiooniprogrammide ja -teenuste osutamiseks, sh kombineeritud rahastamiseks.
5. Tervise-uuringute läbiviimine lähipiirkonnas nii lastele kui täiskasvanutele.
6. Neljanda, laiaprofiilse ehk varia-valdkonna meeskonna väljakujundamine teenuse osutamiseks statsionaarselt ja ambulatoorselt inimestele, kellel on skeletilihassüsteemi probleemid ning ambulatoorselt inimestele, kellel on kardio-respiratoorsed probleemid.
7. Ambulatoorse ravi korraldamine diagnoosipõhistes meeskondades.
8. Kliinilise kõnnianalüüsi teenuse taas-alustamine.

---

4. *HNRK rakendab interdistsiplinaarset lähenemist: meeskonnatöö tegevuste eesmärgistamiseks ning tulemuste hindamiseks toimub 95% 12 päeva ja sellest kauem kestvatel juhtudel, 85% toimunud meeskonnatöödest on kaasatud patsient/klient, 20% tema lähedane.*

5. *Vähemalt 75% inimeste taastusravi ja rehabilitatsiooni üldeesmärkidest nende igapäevaelus osalemise toetamisel on täidetud täielikult või osaliselt.*

6. *Patsiente aktiveerivaid teenuseid pakutakse statsionaarsel taastusravil ja päevaravil vähemalt 3 tundi päevas.*

---

**TEGEVUSED:**

1. Interdistsiplinaarse meeskonnatöö printsiipide rakendamine.
2. Meeskonnaliikmete rollide, sh juhtimise täpsustamine.
3. Tõenduspõhise taastusravi- ja rehabilitatsioonifilosoofia arendamine ja meeskondliku arendamise toetamine (*Rethinking rehabilitation* protsess vmt)

4. Patsiendikeskse eesmärgistamise arendamine, sh elus osalemise eesmärkide püstitamise strateegiate arendamine, eesmärgistamise metoodikate/lähenedemiste täiendamine.
5. Tegevuse tulemuste ilmekama esitamise arendamine: andmete hõlpsamat analüüsimist võimaldav kogumine ja kasutamine, uute „vihmavari“-hindamisvahendite kasutusele võtmine.
6. Lähedaste kaasamise strateegiate arendamine.
7. Programmi põhise teenuse osutamise rakendamise võimaluste läbimõtlemine. Näiteks seljaajukahjustusega patsiendi tervise-uuringu ja nõustamise programm, ülekaaluliste laste toitumis- ja liikumisprogramm, akuutses seisus patsiendi/kliendi vertikaliseerimise programm, erivajadusega lapse iseseisvumise programm, sotsiaalse väljundiga programmid jne.
8. Pakutavate grupitegevuste hulga laiendamine, sh moodustades sotsiaalse ja psühholoogilise väljundiga gruppe.
9. Vaba aja sisukam ja sihipärasem sisustamine sihtgrupiti pakutavat läbi mõeldes ning võttes kasutusele jõukohaseid lahendusi.
10. Vabatahtlike süstemaatilisem kaasamine ravitöösse.
11. Teenuse osutamise strateegiate arendamine, et toetada Eesti Töötukassale ja Sotsiaalkindlustusametile tervikliku teenuse kombineeritud osutamist.
12. HNRK füüsilise keskkonna hoidmine kaasaegsena, investeerides järjepidevalt vahenditesse ja sisustusse. Rikastava keskkonna loomine. Igapäevaelu toomine rehabilitatsioonikeskusesse.
13. Jätkuv lisaspetsialistide kaasamine (näit karjäärinõustaja, seksuaalnõustaja, toitumis- ja liikumisnõustaja jne).

---

*7. HNRK-s töötab kaasaegse taastusravi- ja rehabilitatsioonialase haridusega meeskond (ravitööga seotud spetsialistid), milles on vähemalt 10% valdkonnaspetsiifilise magistritasemel haridusega inimesi.*

*8. HNRK-s töötab vähemalt 175 inimest, neist 70% on otseselt seotud teenuse osutamisega.*

*9. HNRK töötajate keskmine rahulolu üldhinnang enda töökohale on 3,7 HNRK rahulolu-uuringu 4-punkti skaalal.*

---

#### **TEGEVUSED:**

1. Konkurentsivõimelise töötasu tagamine ning võimaluste leidmine tulemustasude/preemiade maksmiseks. Tervishoiutöötajate palgaleppe täitmine.
2. Töö paindlik korraldamine.
3. Panustamine töötajate erialasesse ja valdkondlikku koolitusse, soosides elukestvat õpet.
4. Töötajate kraadiõppe toetamine kodu- ja välismaal.
5. Eesti kõrgkoolidega avatud ülikooli vormis kraadiõppe korraldamise arutelu algatamine.
6. Töötajasõbraliku töökeskkonna arendamine ja võimaldamine. (Psühholoogilise toe tagamine ja kehalise aktiivsuse toetamine jne)
7. Tervikliku värbamispoliitika kujundamine Euroopa Liidu piires.

8. HNRK ja Haapsalu turundamine potentsiaalsele töötajale sotsiaalmeedia teadlikuma kasutamise kaudu.
9. Tööle asumise kergendamine ja tõhustamine nii Eestist kui mujalt tulijatele.
10. Välismaalaste integreerimine töökollektiivi ja Eestisse läbi mentorluse ja keeleõppe.
11. Arenguestluste regulaarne jätkamine kogu HNRK personaliga.
12. Töökeskkonna analüüsimine ning ohutusjuhendite kaasajastamine.
13. Tervist edendava töökeskkonna printsiipide rakendamine.
14. Ühistegevuste planeerimine ja elluviimine.

---

*10. HNRK juhtimispraktikad tagavad läbipaistvuse, efektiivsuse ning avatuse teenuse osutamisel ja koostöös teenuse tarbijate, partnerite ning töötajatega.*

---

#### **TEGEVUSED:**

1. Jätkusuutliku rahastusmudeli arendamisele kaasaaitamine, kitsaskohtade analüüs ja ettepanekute tegemine taastusravi- ja rehabilitatsiooniteenuste osutamisele sobilikuma lähenemise kujundamiseks.
2. HNRK tegevuse ja koostöövõimaluste tutvustamine teistele tervishoiuteenuse osutajatele, näit piirkondlikud ja keskhaiglad.
3. HNRK tegevuse ja koostöövõimaluste tutvustamine Eesti (eriti ümberkaudsetele) perearstidele ja tervisekeskustele, eesmärgiga pakkuda esmatasandil füsioteraapia teenust ning muid võimalikke teenuseid. Koostöö edasine arendamine.
4. HNRK koostööpartnerite ringi laiendamine nn sotsiaalsete partneriga, näiteks potentsiaalsete tööandjate ning huvitegevuse pakkujatega.
5. Koostöö taasalustamine ning strateegiate väljatöötamine vastavalt Sotsiaalkindlustusametiga läbi räägitud teenuse osutamise tingimustele, katsetades ratsionaalsemat teenuse osutamist.
6. IT-arendus kogutavate andmete ilmekamaks esitamiseks patsientide individuaalse ja kollektiivse taastusravi/rehabilitatsiooni sisu ja tulemuslikkuse osas.
7. Juhtimismetoodikate ja tööriistade kasutuselevõtmine igapäevase juhtimise ja kvaliteedi tagamise protsesside toetamiseks (näit Lean-tööriistad vmt).
8. Regulaarse tagasiside kogumise jätkamine, haakuv parendustegevus.

---

*11. HNRK juurdeehitust taastusravi- ja rehabilitatsiooniteenuste paindlikumaks, efektiivsemaks ja sisukamaks osutamiseks on alustatud.*

---

#### **TEGEVUSED:**

1. Detailplaneeringu kinnitamine.
2. Projekti koostamise ette valmistamine ning projekti koostamise hanke läbiviimine.
3. Juurdeehituse idee kirjeldamine ning tutvustamine võimalikele rahastajatele.
4. Juurdeehituse rahastamiseks kokkulepete sõlmimine.
5. Juurdeehitusega kaasnevate sisuliste ja vormiliste muudatuste kujundamine, et lahendused toetaksid HNRK missiooni ja visiooni elluviimist.

---

*12. HNRK koolitus- ja teadusüksuses töötab vähemalt üks täiskohaga töötaja: praktikat juhendatakse vähemalt 8000 tundi aastas, käimas on vähemalt 2 kliinilist uurimisprojekti, koostatud vähemalt 5 patsiendi käsitusjuhendit.*

---

**TEGEVUSED:**

1. Praktika ühtne ja mõtestatud koordineerimine koostöös haridusvaldkonna partneritega.
2. Praktika juhendamise väärtustamine.
3. Projektipõhiste rahastamisvõimaluste ja partnerite leidmine nii teadusloomeks kui koolituseks.
4. Töö paindlik planeerimine teadusloomeks ja koolituseks.
5. Teaduse ja koolituse ühtne koordineerimine.
6. Partnerite leidmine ja koostöö algatamine uudsete tervisetehnoloogiate, sh abivahendite väljatöötamiseks ja kasutuselevõtuks.
7. Tervisedenduse ja Rehabilitatsiooni Kompetentsikeskuse taastusravi valdkonna tegevuste elluviimine HNRK baasil ning koostöö jätkamine Tallinna Ülikooli Haapsalu Kolledžiga.
8. Kliinilises keskkonnas sobilike uurimismetoodikate rakendamine, näiteks n=1 uuringud jne
9. Teadusinfoportaalidele/otsingumootoritele ligipääsu tekitamine.
10. *Journal club'* algatamine.

---

*13. HNRK Toetusfond toimib HNRK ravitöös vajalike arendustegevuste ning maailmatasemel kvaliteedi tagamise toetamiseks: toetusfondi kaudu on rahastatud vähemalt 5 arendusprojekti.*

---

**TEGEVUSED:**

1. Toetusfondi juhtimise korraldamine, s.h. juhi leidmine või ülesannete jagamine.
2. Koostööpartnerite leidmine nii kodu- kui välismaiste eraisikute, ettevõtete ja organisatsioonide seast.
3. Püsiannetuste leidmine ning eriprojektide korraldamine.
4. Lisarahastuse projektide leidmine ja kirjutamine.
5. Toetusfondi ja selle eesmärkide ning põhimõtete tutvustamine.

---

*14. HNRK-I on kõigi teenuste kvaliteedistandardiks EQUASS.*

---

**TEGEVUSED:**

1. Iga-aastase tegevuskava koostamine ja ellu rakendamine.
2. Süsteemne sisehindamine, toetamaks paindlikke ja läbimõeldud parendustegevusi.
3. Patsientide, koostööpartnerite ning töötajate rahulolu-uuringu läbiviimine ja tulemuste kasutamine (p)arenduste planeerimisel.
4. Töötulemuste süstemaatiline analüüs.

5. Patsientide sihipärasem kaasamine HNRK töö korraldamisesse, näiteks luues HNRK patsiendiesinduse.
6. HNRK-sisese kiire ja efektiivse infovahetuse järjepidev (p)arendamine. Vastavate tehnoloogiliste lahenduste tõhustamine. Koosolekusüsteemi juurutamine.
7. HNRK-d puudutava informatsiooni – teenused, organisatsioon, töötulemused, uudised jne – vahendamine olulistele osapooltele HNRK ajalehe, HNRK veebilehe, koostöökohtumiste ning teiste infokanalite kaudu.
8. Tegevuse tulemuste ülevaatlik illustreerimine: aastaraamatu avaldamine iga viie aasta tagant, vahepealsetel aastatel teistlaadsed kokkuvõtted.
9. Asjaajamise korra efektiivne ellu rakendamine.
10. Teenuse osutamise ja organisatsiooni juhtimisega seotud kordade kaasajastamine ja järjepidev uuendamine.
11. Vajaduspõhise koostööleppe sõlmimine õigusteenust pakkuva inimese ja/või asutusega.
12. Panustamine kogukonna ja ühiskonna arengusse: ennetusprojektid, loengud, vmt.

## V osa

### STRATEEGILISED KOOSTÖÖPARTNERID

