

Patsientide tagasiside ja ettepanekute-kaebuste kokkuvõte 2018. aastal

Patsientide poolt laekunud ettepanekud ja võimalikud lahendused on esitatud valdkonniti. Tabeli koostamise aluseks tagasiside küsitluslehtede puhul on aluseks küsimus nr 8 (millises valdkonnas ja mida peaksime oma tegevuses muutma?)

Valdkond	Ettepaneku sisu	Lahendus
Olmetingimused		
	Kohvik on väga vajalik.	Oleme nõus, et kohviku paiknemine HNRK-s oleks oluline lisaväärtus. Teeme jõupingutusi, et see saaks võimalikuks.
	Avalik kohviautomaat ei tööta.	Uus kohviautomaat on olemas alates 1. novembrist.
	Palatites on liiga palju inimesi, soovitakse perepalateid ja üksikpalateid.	Haigete paigutamisel palatisse annab HNRK endast parima. Arvestades, et nõudlus teenuse järele on suur, siis võivad aeg-ajalt juhtuda ebamugavad lahendused, kuid neile püütakse leida võimaluste piires hea lahendus.
	Kui lapsel on lõunauni, peaks mängunurk olema vaikne.	Otsime mängunurgale paremat asukohta.
	Kinniseid söögitoole on laste söögitoas vähe.	Täpsustame vajaminevate söögitoole arvu ja lisame need söögituppa.
	Palume mängu- ja tegevusparki liikuvatele lastele kiike ja liivakasti.	Pargis on olemas pesakiik. Liivakasti lisamine koos teiste atraktsioonidega on planeeritud II arendusetapina, kui selleks võimalused tekivad.
	Palun palatites tualettidesse käsipuid, et patsiendid saaks ise hakkama.	Kaardistame olukorra ning leiame lahendused vastavalt võimalustele.
	Palati ustel võiks sisekülgedel olla pikad käsipuud, mis lihtsustaks ratastooli patsientidel ukse sulgemist.	Võtame menetluse ja tegeleme.
	Vaja oleks toitumisnõustajat.	Toitumisnõustaja teenuste lisamiseks HNRK valikusse püüame leida võimalused.
	Võiks olla kasvõi 1 venekeelne TV-kanal.	Olemas on ETV+ ning venekeelne filmikanal.
	Laiendada vaba aja veetmise võimalusi.	Protsessis.
	Oleks hea, kui saaks haiglas olles ajalehti/ajakirju osta.	Ajalehed on müügil meie infoletis. Tegeleme sortimendi laiendamisega.

Valdkond	Ettepaneku sisu	Lahendus
Tervishoiuteenuste kättesaadavus/ ravitöö alased ettepanekud		

Võiks näha terapeutide harjutusi, et kodus saaks jätkata siin tehtud harjutuste ja ülesannetega.	Lapsevanematel on võimalus viibida teraapiate juures.
--	---