

## HNRK privaatsuspoliitika

### 1. REEGLISTIKU EESMÄRK

Privaatsuspoliitika ehk isikuandmete töötlemise reeglistik („**Reeglistik**“) reguleerib isikuandmete, sh delikaatsete isikuandmete töötlemist Sihtasutuses Haapsalu Neuroloogiline Rehabilitatsioonikeskus („**HNRK**“), HNRK töötajate ning volitatud töötlejate poolt. Reeglistiku eesmärgiks on tagada patsiendi ja teda saatva isiku isikuandmete õiguspärane töötlemine kooskõlas Euroopa Parlamendi ja Nõukogu Määruse (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, *füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus)* („**Määrus**“), Eesti Vabariigi isikuandmete kaitse seaduse, Määruse rakendusseaduse ja Andmekaitse Inspektsiooni juhenditega.

### 2. ISIKUANDMETE TÖÖTLEJA

2.1 **Isikuandmete vastutav töötleja** on Sihtasutus Haapsalu Neuroloogiline Rehabilitatsioonikeskus

registrikood 90008123;

aadress Sadama 16, 90502 Haapsalu;

telefoni nr +372 4725 400;

meiliaadress [info@hnrk.ee](mailto:info@hnrk.ee).

### 3. ANDMEKAITSESPETSIALIST

3.1 HNRK andmekaitse spetsialistiks on kvaliteedispetsialist **Heli Paesüld**.

telefoni nr 4725 400;

e-posti aadress [heli.paesuld@hnrk.ee](mailto:heli.paesuld@hnrk.ee) .

### 4. OLULISED MÕISTED

4.1 Andmesubjekt – isik, kelle isikuandmeid töödeldakse, eelkõige patsient ja haiglas viibiv patsiendi hooldaja.

4.2 Isikuandmed – mistahes andmed tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta, sõltumata sellest, millisel kujul või millises vormis need andmed on.

4.3 Eriliigilised isikuandmed – andmed, millest ilmneb rassiline või etniline päritolu; poliitilised vaated, usulised või filosoofilised veendumused; ametiühingusse kuulumine; geneetilisi andmeid, füüsilise isiku kordumatuks tuvastamiseks kasutatavaid biomeetrilisi andmeid, terviseandmeid või andmeid füüsilise isiku seksuaalelu või seksuaalse sättemuse kohta.

- 4.4 Isikuandmete töötlemine – iga isikuandmetega tehtav toiming, sh isikuandmete kogumine, salvestamine, korrastamine, säilitamine, muutmine, avalikustamine; isikuandmete juurdepääsu võimaldamine, päringute teostamine ja väljavõtete tegemine; isikuandmete kasutamine, edastamine, riskasutamine, ühendamine, sulgemine, kustutamine või hävitamine; või mitu eelnimetatud toimingut, sõltumata toimingute teostamise viisist ja kasutatavatest vahenditest.
- 4.5 Isikuandmete töötleja – füüsiline või juriidiline isik, kes töötleb või kelle ülesandel töödeldakse isikuandmeid.
- 4.6 Teenus – HNRK poolt pakutavad teenused, mille nimekirjaga on võimalik tutvuda <http://www.hnrk.ee/teenused/>, lisaks nimekirjas esitamata HNRK poolt teostavad uuringud ning sotsiaalse ja tööalase rehabilitatsiooni teenus.
- 4.7 Patsient – füüsiline isik, kes on avaldanud soovi saada või on saanud HNRK-lt üht või mitut Teenust.

## **5. OLULINE TEAVE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE KOHTA**

- 5.1 HNRK töötleb Andmesubjekti järgnevaid üldandmeid:
- 5.1.1 ees- ja perekonnanimi;
- 5.1.2 isikukood;
- 5.1.3 kontaktandmed – telefoni nr, koduaadress, e-posti aadress.
- 5.2 HNRK töötleb Patsientide eriliigilisi isikuandmeid – Patsiendi terviseseisundit puudutavaid andmeid.
- 5.3 Andmesubjekti isikuandmeid töötlevad HNRK tugipersonal, juhtkond ja volitatud töötlejad minimaalselt vajalikus ulatuses, et tagada Patsiendile kvaliteetne Teenuse osutamine ja muudele Andmesubjektidele nende poolt soovitud eesmärgi saavutamise (s.t koos Patsiendiga haiglas viibimine, teabe andmine või Andmesubjektilt saadud tagasiside arvestamine).
- 5.4 HNRK töötleb isikuandmeid Patsiendile Teenuse kavandamise ja osutamise eesmärgil, kvaliteedikontrolli teostamiseks, Andmesubjekti koos Patsiendiga haiglas viibimise korraldamiseks, Andmesubjektile teabe andmiseks ning Andmesubjekti tagasiside arvestamiseks.
- 5.5 HNRK töödeldavad andmed pärinevad Andmesubjektilt, alaealise Patsiendi vanematelt, piiratud teovõimega Patsiendi eestkostjalt või Tervise Infosüsteemist.
- 5.6 HNRK isikuandmete töötlemise alusteks on
- 5.6.1 Määruse artikkel 9(2)(h) (isikuandmete töötlemine Määruse alusel tervishoiuteenuse osutamiseks);
- 5.6.2 Määruse artikkel 6(1)(b) (isikuandmete töötlemine Määruse alusel Andmesubjektiga lepingu sõlmimiseks või sõlmitud lepingu täitmiseks);
- 5.6.3 Määruse artikkel 9(2)(e) (isikuandmete töötlemine Määruse alusel Teenuse osutamiseks või muu Andmesubjekti poolt valitud eesmärgi saavutamiseks, kui Andmesubjekt on ise oma andmed HNRK-le avaldanud);
- 5.6.4 Patsiendi nõusolek Määruse artiklite 6(1)(a) ja 9(2)(a) alusel (Patsiendi kujutise salvestamiseks pildil või videol ning salvestise kasutamiseks näiteks teadustööde või HNRK infomaterjalide illustratsioonidena ning video vahendusel Patsiendi reaajas jälgimiseks ning Patsiendi kujutise salvestamiseks, kui see on Patsiendi arsti arvates vajalik, tagamaks Patsiendi turvalisust ja operatiivset ravi);

- 5.6.5 Määruse artikkel 6(1)(e) (isikuandmete töötlemine Määruse alusel ning kooskõlas avaliku teabe seaduse § 16 lg-ga 2 avalikes huvides oleva ülesande täitmiseks); ning
- 5.6.6 Määruse artikkel 6(1)(f) (isikuandmete töötlemine vastutava töötleja õigustatud huvi alusel). HNRK-l on õigustatud huvi küsida elektroonilise tagasiside andjalt e-posti aadressi, et tagada tagasiside efektiivsus ja usaldusväarsus. E-posti aadressi küsimine võimaldab HNRK-l võtta ühendust tagasiside andjaga, et täpsustada tagasiside sisu ning seejärel paremini parandada teenuste kvaliteeti. Samuti on e-posti aadressi küsimine oluline, et tagada tagasiside usaldusväarsus – sellisel juhul on HNRK-le teada, kas tagasiside tuleneb ühelt inimeselt või on mitmel sarnane arvamus ning välistatud on juhuslike HNRK-ga mitteseotud isikute arvamusavalduste arvestamine.
- 5.7 Isikuandmete esitamine on Teenuse osutamise eeldus. Isikuandmete esitamine on tervishoiuteenuse saamise eelduseks tulenevalt võlaõigusseaduse §-idest 764 ja 769 tervishoiuteenuse osutajale tuleneva dokumenteerimise ning dokumentide säilitamise kohustusest.
- 5.8 Patsient on kohustatud esitama punktis 5.3 toodud eesmärgi täitmiseks vajalikud andmed. Kui Patsient keeldub andmete esitamisest, on HNRK-l õigus keelduda Teenuse osutamisest.
- 5.9 HNRK üldkasutatavates ruumides (mitte palatites) toimub Patsientide turvalisuse huvides pidevalt kaamerajälgimine.
- 5.10 Ravitöö raames toimuva kaamerajälgimise rakendamine (nt palatis Patsiendi turvalisuse tagamiseks, kõnnilabori tööks vmt) on lubatud üksnes Patsiendi või tema omaste kirjalikul nõusolekul.
- 5.11 Andmesubjekt on elektroonilise tagasiside arvestamise eeldusena kohustatud avaldama oma e-posti aadressi. E-posti aadressi avaldamata ei ole võimalik elektrooniliselt tagasisidet anda.
- 5.12 Haiglas viibiva Patsiendi hooldaja on haiglas voodikoha saamise eeldusena kohustatud avaldama punktis 5.1 nimetatud andmed. Andmete avaldamata jätmisel pole HNRK-l võimalik tagada Andmesubjektile haiglas voodikohta.
- 5.13 Teabenõude esitaja on kohustatud esitama avaliku teabe seaduse § 14 lg 1 alusel oma täisnime ja kontaktandmed, kontaktandmete esitamata jätmisel on HNRK-l õigus keelduda teabenõudele vastamisest.
- 5.14 Isikuandmete töötlemiseks antud nõusoleku võib Patsient igal ajal tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine ei kehti tagasiulatuvalt ning vastavalt ei muuda varasemat andmete töötlemist ebaseaduslikuks. Isegi pärast nõusoleku tagasivõtmist võib HNRK jätkata isikuandmete töötlemist ulatuses, mis on vajalik seadusest või Euroopa Liidu õigusest tulenevate kohustuste täitmiseks.
- 5.15 HNRK säilitab andmeid andmete kogumise hetkel kehtiva seaduse järgi andmete säilitamise kohustuseks ette nähtud aja jooksul.
- 5.15.1 ambulatoorse ning statsionaarse tervishoiuteenuse osutamist tõendavaid andmeid säilitatakse 30 aastat patsiendile osutatud teenuse andmete kinnitamisest;
- 5.15.2 saatekiri säilitatakse 5 aastat andmete kinnitamisest;
- 5.15.3 patsiendi hooldaja esitatud andmeid säilitatakse 10 aastat;
- 5.15.4 ettepanekute ja tänuavaldustega seonduvaid andmeid säilitatakse 5 aastat; kaebusega seonduvaid andmeid säilitatakse 30 aastat alates kaebuse aluseks oleva tervishoiuteenuse osutamisest ning
- 5.15.5 teabenõude taotlust ning sellega seotud kirjavahetust ja dokumente säilitatakse 10 aastat alates andmekaitsealase nõude täitmisest või sellest keeldumisest

5.15.6 tööalase ning sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutamist tõendavaid andmeid säilitatakse 7 aastat teenuse perioodi lõppemisest.

## **6. ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED**

### **6.1 Õigus juurdepääsule oma andmetele**

- 6.1.1 Andmesubjektil on õigus saada teada, kas HNRK töötleb tema andmeid.
- 6.1.2 Kui HNRK on töödeldud või töötleb Andmesubjekti isikuandmeid, on Andmesubjektil õigus saada juurdepääs enda kohta käivatele isikuandmetele, sh andmete koosseisule ja isikutele või isikute kategooriatele, kellele andmeid on edastatud ning nõuda ebatäielike või ebaõigete andmete täiendamist või parandamist.
- 6.1.3 Patsiendil, alaealise Patsiendi vanematel või eestkostjal ning piiratud teovõimega Patsiendi eestkostjal on õigus tutvuda kõikide Teenuse osutamisega seoses koostatud dokumentidega. Õigustatud isik võib volitada kolmandat isikut taotlema juurdepääsu Patsiendile Teenuse osutamisega seoses koostatud dokumentidele.
- 6.1.4 Võimalusel edastab HNRK Andmesubjektile andmed tema soovitud viisil. Elektrooniliselt avalduse esitamisel edastatakse andmed elektroonilisel kujul, kui Andmesubjekt ei ole avaldanud soovi saada andmeid muul kujul.
- 6.1.5 Paberil koopiad on alates 21. leheküljest tasulised. Tasu vastavalt HNRK kehtivale tasuliste teenuste hinnakirjale.
- 6.1.6 HNRK keeldub andmete väljastamisest, kui esineb seaduses toodud alus või tulenevalt taotluse esitamise viisist on HNRK-l kahtlus, et taotlust ei esitanud sama isik, kelle andmete väljastamist taotletakse. Andmete väljastamisest keeldumisel, esitab HNRK Andmesubjektile 1 kuu jooksul kirjaliku vastuse, milles on põhjendatud keelduv otsus.
- 6.1.7 HNRK keeldub andmete parandamisest, kui HNRK-l kahtlus, et taotlust ei esitanud sama isik, kelle andmete parandamist taotletakse, või kui inimene ei tõenda, et HNRK-l olevad andmed on valed. Andmete parandamisest keeldumisel, esitab HNRK Andmesubjektile 1 kuu jooksul kirjaliku vastuse, milles on põhjendatud keelduv otsus.

### **6.2 Õigus olla unustatud**

- 6.2.1 Andmesubjektil on õigus nõuda andmete kustutamist, kui:
  - 6.2.1.1 andmeid ei ole vaja algse kogumise või töötlemise eesmärgil;
  - 6.2.1.2 Andmesubjekt on võtnud tagasi andmete töötlemiseks antud nõusoleku ning puuduvad muud alused andmete töötlemiseks;
  - 6.2.1.3 isikuandmeid on töödeldud ebaseaduslikult; või
  - 6.2.1.4 selline õigus tuleneb otse HNRK suhtes kohalduvast Euroopa Liidu või liikmesriigi õigusest.
- 6.2.2 Olenemata kustutamise nõude õigusliku aluse (Reeglistiku p 6.2.1) olemasolust, keeldub HNRK andmete kustutamisest, kui see on vajalik:
  - 6.2.2.1 Euroopa Liidu või liikmesriigi õigusest HNRK-le tuleneva kohustuse või avalikes huvides oleva ülesande täitmiseks, eelkõige tervishoiuteenuse osutamisega kaasneva dokumenteerimise ja dokumentide säilitamise kohustuse täitmiseks;
  - 6.2.2.2 rahvatervise valdkonnas avaliku huviga seotud põhjustel;
  - 6.2.2.3 avalikes huvides toimuva arhiveerimise, teadus- või ajaloouringute või statistilistel

eesmärkidel; või

6.2.2.4 õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

### **6.3 Õigus piirata andmete töötlemist**

6.3.1 Andmesubjektil on õigus nõuda andmete töötlemise piiramist, kui:

6.3.1.1 ta on vaidlustanud isikuandmete õigsuse;

6.3.1.2 isikuandmete töötlemine on ebaseaduslik ja Andmesubjekt ei esita kustutamise nõuet; või

6.3.1.3 HNRK ei vaja isikuandmeid töötlemise eesmärgil, ent Andmesubjekt vajab neid õigusnõuete esitamiseks, koostamiseks või kaitsmiseks.

6.3.2 Isikuandmete õigsuse vaidlustamisel (Reeglistiku p 6.3.1.1) kehtib piirang kuni HNRK kontrollib vastavalt, kas andmed on õiged või kas vastuväide on põhjendatud.

6.3.3 Kui Andmesubjekt on esitanud andmete kustutamise (Reeglistiku p 6.2) või andmete töötlemise piiramise (Reeglistiku p 6.3) nõude, edastab HNRK teabe selle kohta kõikidele vastuvõtjatele, kellele isikuandmeid on edastatud, v.a juhul, kui see osutub võimatuks või nõuab ebaproportsionaalseid jõupingutusi.

### **6.4 Õigus andmete üleviimisele**

6.4.1 Andmesubjektil on õigus nõuda tema kohta käivate andmete, mis ta on ise HNRK-le esitanud, ülekandmist teisele isikuandmete töötlejale.

### **6.5 Õigus oma õiguste kaitsele**

6.5.1 Kui Andmesubjekt leiab, et isikuandmete töötlemisel on rikutud tema õigusi, on tal õigus pöörduda nii Andmekaitse Inspektsiooni kui kohtu poole.

6.5.2 Kui Andmesubjekti isikuandmete töötlemisel on rikutud tema õigusi, on Andmesubjektil õigus nõuda temale tekkinud kahju hüvitamist.

6.6 Kui Andmesubjekt kasutab andmete kustutamise (Reeglistiku p 6.2), andmete töötlemise piiramise (Reeglistiku p 6.3) või andmete üleviimise (Reeglistiku p 6.4) õigust, teavitab HNRK viivitamata, kuid hiljemalt 1 kuu jooksul Andmesubjekti kasutusele võetud meetmetest.

6.7 Kui 1 kuu jooksul ei ole võimalik kasutusele võtta meetmeid, võib HNRK pikendada tähtaega 1 kuu võrra, teavitades sellest Andmesubjekti 1 kuu jooksul õiguse kasutamisest teada saamisest.

6.8 Kui HNRK ei võta meetmeid vastavalt Andmesubjekti taotlusele, esitab ta Andmesubjektile 1 kuu jooksul põhjendatud keelduva vastuse.

6.9 Kui HNRK-l on kahtlusi õigusi kasutanud isiku identiteedi suhtes, võib HNRK küsida täiendavaid andmeid, et tuvastada õigusi kasutav füüsiline isik.

6.10 HNRK keeldub andmete avaldamisest, kustutamisest, parandamisest, andmete töötlemise piiramisest ning andmete üleviimisest, kui ta ei suuda tuvastada õiguste kasutaja isikut.

## **7. ISIKUANDMETE EDASTAMINE KOLMANDATELE ISIKUTELE**

7.1 HNRK edastab andmeid kolmandatele isikutele punktis 6.1.3 nimetatud juhul, või kui selline kohustus tuleneb Eesti või Euroopa Liidu õigusest, sh Tervise Infosüsteemi, Sotsiaalkindlustusametile ja Töötukassale.

7.2 Vastavalt SHS § 13 on HNRK-l kohustus teavitada kohalikku omavalitsust patsiendi

abivajadusest

- 7.3 Muude seadusest mittetulenevate instantside informeerimine toimub patsiendi või tema omaste kirjalikul nõusolekul.
- 7.4 HNRK ei edasta isikuandmeid kolmandatesse riikidesse.

## **8. ISIKUANDMETE RIKKUMISEST TEAVITAMINE**

- 8.1 HNRK teavitab Andmesubjekti viivitamatult isikuandmetega seotud rikkumisest, kui see tõenäoliselt kujutab endast suurt ohtu Andmesubjekti õigustele ja vabadustele.
- 8.2 HNRK-l puudub teavitamiskohustus, kui:
  - 8.2.1 isikuandmete töötlemisel oli kasutatud vajalikke tehnilisi ja korralduslikke turvameetmeid, mis muudavad andmed juurdepääsuõigusega isikutele loetamatuks;
  - 8.2.2 HNRK on võtnud vajalikke meetmeid, et muuta ohu teke ebatõenäoliseks; või
  - 8.2.3 see nõuaks ebaproportsionaalseid jõupingutusi.
- 8.3 Kui teavitamise kohustus puudub teavitamisega kaasnevate ebaproportsionaalsete jõupingutuste tõttu (Reeglistiku p 8.2.3), tehakse avalik teadaanne või valitakse muu taoline meede, mis tagab kõikide rikkumisest puudutatud Andmesubjektide tulemusliku teavitamise.
- 8.4 Juhul kui Te leiate, et oleme isikuandmete töötlemisel rikkunud Teie õigusi, võite pöörduda kaebusega haigla andmekaitse spetsialisti (v.t. punkt 3) või Andmekaitse Inspeksiooni poole (Väike-Ameerika 19, Tallinn 10129, e-post: info@aki.ee).