



Partnerite tagasiside küsitluse kokkuvõte 2021

Täidetud küsitluslehti 43 (52%)

Väljasaadetud küsimustikke 82



Vastajad

- ✓ 6 haiglat
- ✓ 9 haridus- ja teadusasutust
- ✓ 7 + 4 meditsiinitarvikute (s.h meditsiiniseadmete hoolduse) ettevõtet
- ✓ 4 kindlustusseltsi
- ✓ 2 patsiendiesindust
- ✓ 2 rahastajat (EHK ja Läänemaa Töötukassa)
- ✓ 4 perearstikeskust
- ✓ Muud olulised partnerid: Haapsalu Linn, Terviseedenduse ja rehabilitatsiooni kompetentsikeskus (TERE KK), Sotsiaalministeerium, Tehnopol, Q Catering



Küsimustik

Küsimustikus oli kokku 17 sisulist küsimust, nendest:

- ✓ 5 hinnangulist küsimust (4 palli skaalal)
- ✓ 12 avatud küsimust.

Küsimustiku abil kogusime tagasisidet ja arvamusi järgmistele teemadele:

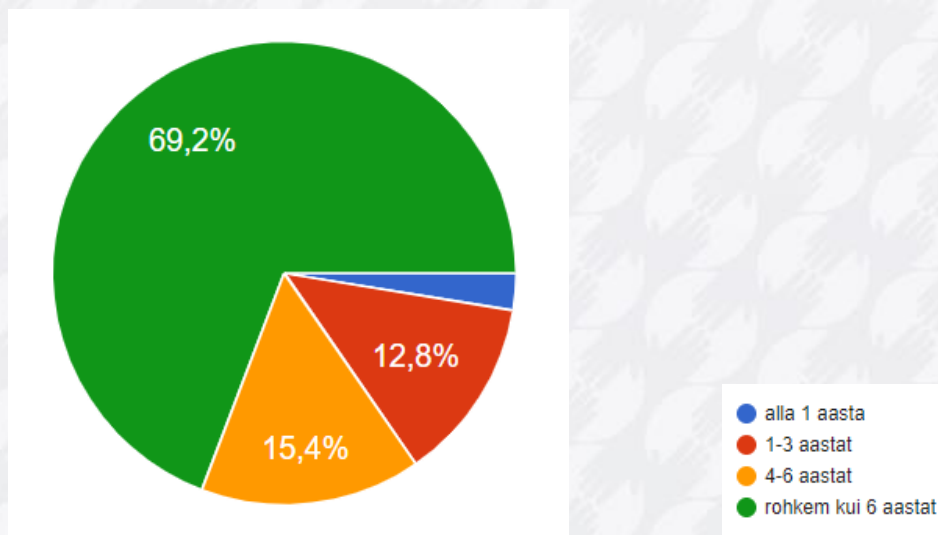
- ✓ koostöö,
- ✓ infovahetus ja
- ✓ teenuse osutamise kvaliteeti

ning üldiseid mõtteid edaspidiseks tegevuste parendamiseks.



Kogemused koostöös

- Kui kaua on Teie asutus ja HNRK koostööd teinud?

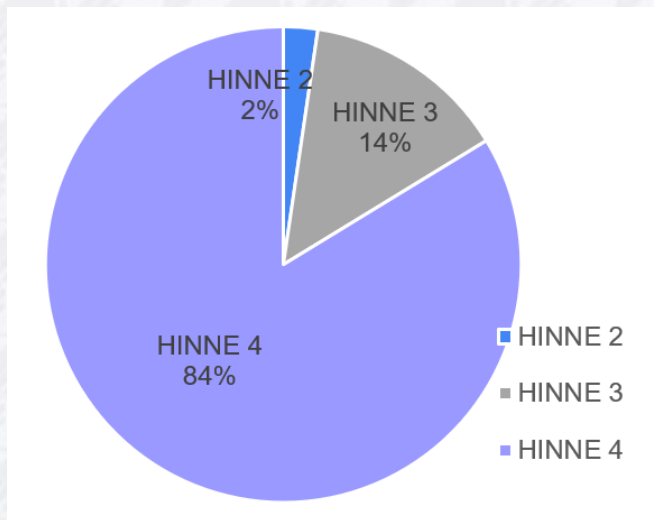


- ✓ 27 vastajatest olid ettevõtte, osakonna või valdkonna juhid,
- ✓ 16 vastajatest olid arstid, peaspetsialistid või spetsialistid.



Hinnang koostööle

Kuidas hindate senist
koostööd HNRK-ga?



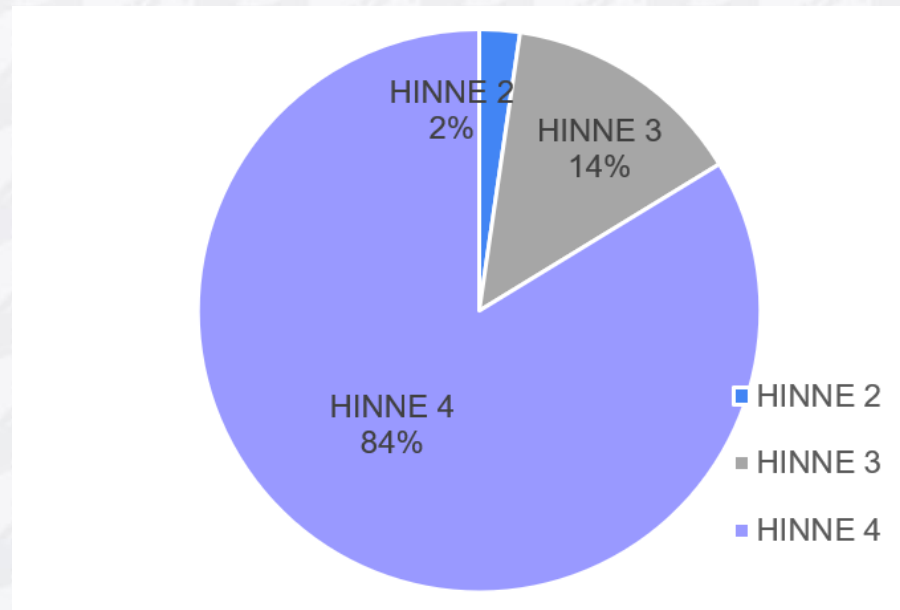
Koostöö olulisuse põhjusteks nimetati:

- ✓ Taastusravi kompetentsikeskus. Kvaliteetne pidevalt arenev keskkond. Väärtustame HNRK oskusteavet ja kogemust taastusravi erialal.
- ✓ Suurepärase meeskond. Meeldiv suhtlus. Ladus asjaajamine ja meeldiv kollektiiv. Kokkulepped peavad. Pädevad inimesed.
- ✓ Valdkonda veetakse südamega.
- ✓ Väga head õppejõud ja praktikajuhendajad.
- ✓ HNRK- ga koostöö võimaldab reaalseid väljakutseid realiseerida. Koostöös luuakse uusi innovaatilisi lahendusi valdkonnas, sh ettevõtlike arendamiseks.



Infovahetus (1)

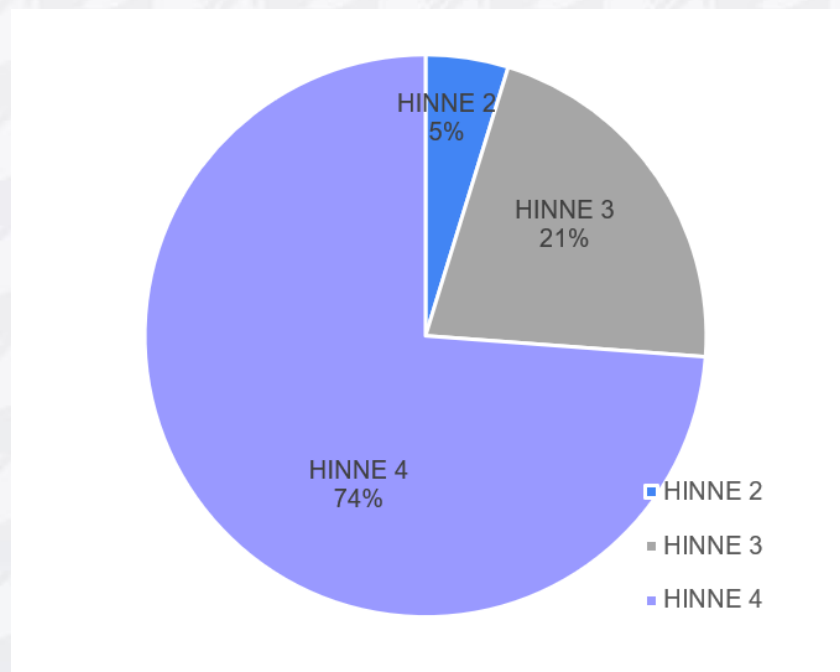
Kuidas hindate info kättesaadavust HNRK poolt pakutavate teenuste ja võimaluste kohta?





Infovahetus (2)

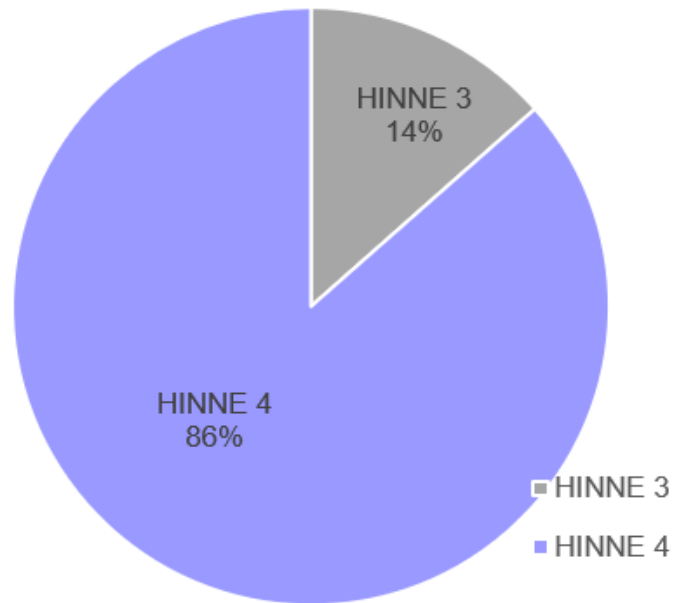
Kuidas hindate infovahetuse kvaliteeti HNRK töötaja(te)ga?





Teenused

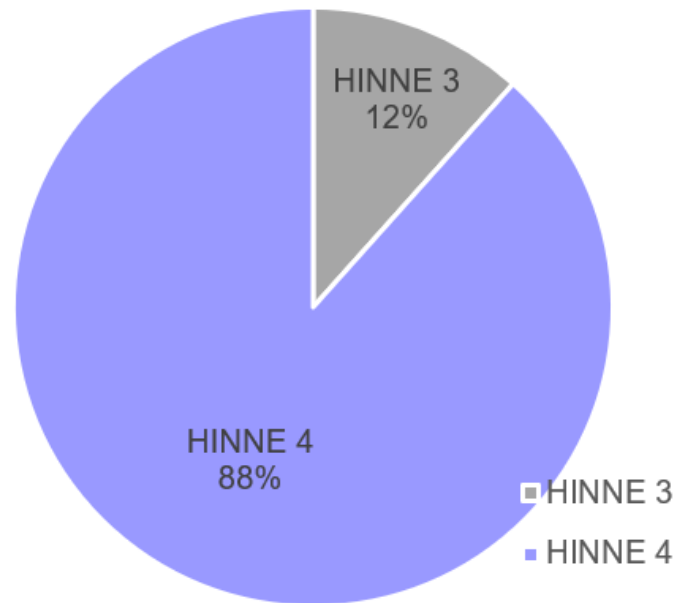
Kuidas hindate HNRK poolt pakutavaid teenuseid?





Jätkusuutlikkus

Kas peate HNRK tegevust jätkusuutlikuks?





Mida partnerid hindavad HNRK juures kõige enam?

- ✓ professionaalsus ja kompetentsus – 10 vastajat
- ✓ ausus ja hoolivus (avatud, usaldusväärne, sõbralik, meeldiv, abivalmis)- 7 vastajat
- ✓ innovaativsus (arenemine ja uuenduslikkus) – 9 vastajat
- ✓ koostöövalmidus ja lahenduse kesksus – 4 vastajat
- ✓ patsiendi-/kliendikesksus, teenuse kvaliteet – 7 vastajat
- ✓ laiapõhjalisus - 1 vastaja
- ✓ pühendumus - 2 vastajat



Parendustegevused tulenevalt tagasisidest

HNRK on:

- ✓ suhelnud perearstikeskustega ning saatnud perearstidele personaalseid vastuseid küsitud infoga.
- ✓ vaadanud üle HNRK veebilehe, et suunavale arstile vajalik info oleks tõene ja arusaadav.
- ✓ HNRK-ga koostööd tegevad kindlustusseltsid on kutsutud või kutsumisel koostöökohtumisele.
- ✓ Eesti Haigekassa esindajaga on arutatud HNRK jätkusuutlikkuse teemasid ning regulaarsema suhtlemise praktikat.

Tagasisidet on jagatud ka kõigi meiepoolsete partnersuhete haldajatega, kes tulenevalt partneri poolt antud tagasiside sisust, otsivad lahendusi tekkinud kitsaskohtadele.