

KINNITATUD

SA Haapsalu Neuroloogiline Rehabilitatsioonikeskus
nõukogu korralisel koosolekul 17.12.2021, Haapsalus



**Haapsalu
Neuroloogiline
Rehabilitatsioonikeskus**

ARENGUKAVA

2022 - 2024

I osa

MISSIOON, VISIOON ja MOTO

MISSIOON

Rohkem toimekaid ja rahulolevaid inimesi kaasaegse neurorehabilitatsiooni tulemusena.

VISIOON

Haapsalu Neuroloogiline Rehabilitatsioonikeskus on Põhjamaade ja Baltikumi kaasaegseim neurorehabilitatsioonikeskus, mis pakub terviklikku ja inimkeskset teenust akuutsest varajasest taastusravist rehabilitatsiooni teenusteni ning on maailmas tunnustatud valdkondlik teadus- ja pädevuskeskus.

MOTO

Rohkem kui 60-aastased kogemused, tänapäevased teadmised, hästi hoitud oskused.

PIKAAJALISED STRATEEGILISED EESMÄRGID

RAVITÖÖ – STRATEEGILINE EESMÄRK

HNRK osutab tõenduspõhist taastusravi- ja rehabilitatsiooniteenust, mida iseloomustavad terviklikud inimkesksed lahendused patsiendi/kliendi täisväärtuslikuks elus osalemise toetamiseks ja enesega toime tulemiseks.

PERSONAL – STRATEEGILINE EESMÄRK

HNRK-s töötavad motiveeritud ja kaasaegselt haritud professionaalid, kes väärtustavad kõrgelt HNRK töökeskkonda ja töötajakeskset organisatsioonikultuuri, mis soosib töötajate arengut ja järelkasvu.

ORGANISATSIOON – STRATEEGILINE EESMÄRK

HNRK on euroopalikel teenuse kvaliteedi põhimõtetel tegutsev avatud ja innovaatiline neurorehabilitatsiooni pädevuskeskus.

Strateegiliste eesmärkide lühiselgitus

RAVITÖÖ: HNRK osutab tõenduspõhist taastusravi- ja rehabilitatsiooniteenust, mida iseloomustavad terviklikud inimkesksed lahendused patsiendi/kliendi täisväärtuslikuks elus osalemise toetamiseks ja enesega toime tulemiseks

Järgmisel kolmel aastal on HNRK põhitegevuse kesksed märksõnad terviklikkus, patsiendi igapäevaelu toetamine ja tõenduspõhisus. Terviklikkusele mõtleme kahest olulisest aspektist: teenuste korraldus ja patsiendi lähikonna kaasamine.

Teenuste korralduses on eesmärgiks leida viise patsientide toetamiseks statsionaarsete raviperioodide vahepealsel ajal ning järeltoe (ing k *follow-up*) korraldamiseks. Samuti planeerime laiendada kodukohapõhiste teenuste pakkumist. Arendamist vajab päevaravi ja kaugteenuste süsteemsem integreerimine HNRK teenuste mudelisse. Järgmisel kolmel aastal suuname tähelepanu ka sellele, kuidas planeerida, ellu viia ja jälgida patsientide lähikonna suuremat kaasamist teenuste osutamisesse. Patsiendi igapäevaelu toetamisel rakendame aina rohkem enesega hakkama saamise toetamist (ing k *self-management*), julgustades taastusravispetsialiste käituma viisil, mis soodustab inimeste enesekindlust, autonoomsust ja kaasatust, et liikuda nende jaoks võimalikult heade lahendusteni. *Self-management* lähenemise seitse kesket märksõna on enese avastamine, teadmised, tugisüsteemid, probleemide lahendamine, eesmärkide püstitamine, tegutsemine, refleksioon. Otsime viise, kuidas õppida patsienti ja tema olukorda paremini tundma ning kuidas kogutava infoga mõistlikult ja hoolega ümber käia. Samuti otsime võimalusi „ulatuda“ teenustega patsiendi kodukohta ja „tuua“ kodukeskkond rehabilitatsioonikeskusesse. Tõenduspõhisuse märksõna tähistab võimalusi kirjeldada läbiviidavaid tegevusi käsitusjuhenditena, et selgitada senisest ilmekamalt, kellele ja miks me üht või teist lähenemist kasutame.

Ravitöö suurim väljakutse on leida kirjeldatud paindlikkusele rahaline kate, sest tänased teenuste rahastamise mudelid ei soosi kujuteldavat terviklikku inimesekeskset ja tõenduspõhist lähenemist. Lisaks on HNRK-le eriomane laiahaardelisus nii tugevus kui ka väljakutse: teenust osutatakse inimestele üle kogu Eesti.

PERSONAL: HNRK-s töötavad motiveeritud ja kaasaegselt haritud professionaalid, kes väärtustavad kõrgelt HNRK töökeskkonda ja töötajakeskset organisatsioonikultuuri, mis soosib töötajate arengut ja järelkasvu

Haritud ja motiveeritud personali jätkusuutlikkuse tagamine on HNRK suurim väljakutse. Konkurentsivõimelise töötasu pakkumine ning personali värbamine olukorras, kus suurem enamus HNRK personalist ei ole tervishoiutöötajad, muutub aasta-aastalt keerukamaks. Järgmistel aastatel kujundatakse ja juurutatakse strateegiad arstide ja tippspetsialistide, eriti psühho-sotsiaalsete erialade tippspetsialistide leidmiseks. Personalistrateegia oluliseks osaks on noorte arstide ja teiste valdkonna tippspetsialistide värbamise ning arengu ja järelkasvu mudeli

ajakohastamine ja arendamine. Võimaldame töötajatel osaleda kvaliteetkoolitustel, külastada valdkonnas olulisi teaduskonverentse, pädevuskeskusi ja taastusraviasutusi. Lisateenuste ellu kutsumiseks on tarvilik koostöö teiste tervishoiu- ja sotsiaalasutustega. Jätkame vabatahtlike kaasamist ning noortele, sh alustavatele spetsialistidele paindlike töö- ja õppimisvõimaluste pakkumist. Kuidas tagada konkurentsivõimeline palk, paindlik ja mõistliku koormusega töökorraldus, töötajate hea tervis ning rahulolu töö ja töökohaga, töötajate kaasatus (p)arendustesse on küsimused, millele otsime lahendusi.

ORGANISATSIOON: HNRK on euroopalikel teenuse kvaliteedi põhimõtetele tegutsev avatud ja innovaatiline neurorehabilitatsiooni pädevuskeskus

Organisatsioonina on HNRK lähiaastad pühendatud jätkusuutlikkuse tagamisele, mille peamiseks väljundiks on leida alternatiivne ärimudel, et võimaldada projekteerida ja püstitada HNRK juurdeehitus koos toimiva ja tõhusa töökorraldusega, asudes samal pakkuma teenust uutes asukohtades. Töötame läbi alternatiivsed ja ajakohased rahastusmudelid, mis toetavad riigipoolset taastusravi ja rehabilitatsiooniteenuste rahastust ning arendame koostööd nn kolmandate rahastajatega (isemaksjad, kindlustused), sõlmides vastavaid erikokkuleppeid. Teiseks arendustegevuseks on ravitööga seotud andmete sisukam struktureeritud kogumine ning käepärasem ja ilmekam esitus nii HNRK-siseselt kui välistele koostööpartneritele. Mõlemad nimetatud tegevused nõuavad tavapärasest IT-tegevusest suuremaid investeeringuid. Kolmas keskne ülesanne on järgmiste aastatega käivitada 2018. aasta kevadel loodud HNRK Toetusfondi tegevus nõnda, et heategevusprojektid toetaksid HNRK põhitegevuse alusprintsipe – innovaatilisust ja tõenduspõhisust. Senisest süstemaatilisemalt korraldatakse kliinilist teadustegevust ning taastusravi- ja rehabilitatsioonialast täiendkoolitust, sh koostöös väliste partnerite ja koostöövõrgustikega. Lisaks nimetatud arendustegevustele on plaanis panustada efektiivsemasse ja läbipaistvamasse juhtimisse, iseäranis kvaliteedi tagamisel. HNRK jaoks on jätkuvalt oluline panustada Eesti taastusravi- ja rehabilitatsioonivaldkonna arengusse, toetades liikumist terviklikumate inimesekesksete teenuse osutamise mudelite poole, eesmärgiga pakkuda parimat patsiendi/kliendikogemust taastusravi ja rehabilitatsiooni valdkonnas.

STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE MÕÕDETAVID TULEMUSED aastateni 2024 ja 2035

RAVITÖÖ

	<i>2024. aastaks</i>	<i>2035. aastaks</i>
1	Kõik Eesti seljaajukahjustuse, sh seljaajutraumaga täiskasvanud ja lapsed ning kõik peajaajutraumaga inimesed jõuavad HNRK-sse esmasele intensiivsele taastusravile.	Kõik Eesti seljaajukahjustusega, sh seljaajutraumaga inimesed ning kõik peajaajutraumaga inimesed jõuavad HNRK-sse esmasele intensiivsele taastusravile, omades võimalust jätkata vajadusel teenuseid kuni oma sotsiaalsete eesmärkide saavutamiseni.
2	HNRK osutab kvaliteetset taastusravi- ja rehabilitatsiooniteenust statsionaarselt 102 voodil, millest vähemalt 75% täidetakse koostöös Eesti Haigekassaga, 25% koostöös teiste rahastajatega. HNRK voodihõive on vähemalt 80%.	HNRK osutab kvaliteetset taastusravi- ja rehabilitatsiooniteenust statsionaarselt 102 voodil, millest vähemalt 85% täidetakse koostöös Eesti Haigekassaga, 15% koostöös teiste rahastajatega. HNRK voodihõive on vähemalt 85%.
3	Ambulatoorseid teenuseid: taastusravi, tööalane ja sotsiaalne rehabilitatsioon, esmatasandi füsioteraapia osutatakse aastas vähemalt 1800 haigusjuhul. HNRK osutab päevaraviteenuseid aastas vähemalt 100 haigusjuhul. Kodukohapõhiseid teenuseid osutatakse vähemalt kolmes erinevas asukohas. Kaugteenused on integreeritud HNRK teenuste mudelisse.	HNRK osutab kvaliteetset taastusravi- ja rehabilitatsiooniteenust ambulatoorselt ja päevaravina traditsioonilise teenuse osutamise moel ja kaugteenusena vähemalt 3000 haigusjuhul aastas.
4	HNRK rakendab interdistsiplinaarset lähenemist: meeskonnatöö tegevuste eesmärgistamiseks ning tulemuste hindamiseks toimub 95% 12 päeva ja sellest kauem kestvatel juhtudel, 85% toimunud meeskonnatöödest on kaasatud patsient/klient, 15% tema lähedane.	Interdistsiplinaarne juhtumikorralduslik meeskonnatöö toimub 95% 12 päeva ja sellest kauem kestvatel juhtudel ning 50% ambulatoorsetel juhtudel. 90% meeskonnatöödel osaleb patsient ja/või tema lähedane.
5	Vähemalt 75% inimeste taastusravi ja rehabilitatsiooni üldeesmärkidest nende igapäevaelus osalemise toetamisel ja enesega toime tulemiseks on täidetud täielikult või osaliselt.	HNRK mainet kujundavad individuaalsed lahendused, mis toetavad teenuse tarbijate osalemist täisväärtuslikus elus ning soodustavad inimeste enesega hakkama saamise arenemist.
6	Patsiente aktiveerivaid teenuseid pakutakse statsionaarsel taastusravil ja päevaravil vähemalt 3 tundi päevas.	Patsiente aktiveerivaid teenuseid pakutakse statsionaarsel taastusravil ja päevaravil vähemalt 4 tundi päevas.

PERSONAL

	<i>2024. aastaks</i>	<i>2035. aastaks</i>
7	HNRK-s töötab kaasaegse taastusravi- ja rehabilitatsioonialase haridusega meeskond (ravitööga seotud spetsialistid), mille liikmetest vähemalt 10%-l on valdkonnaspetsiifiline magistritaseme haridus.	HNRK-s töötab kaasaegse taastusravi- ja rehabilitatsioonialase haridusega meeskond (ravitööga seotud spetsialistid), mille liikmetest vähemalt 25%-l on valdkonnaspetsiifiline magistritaseme haridus.
8	HNRK-s töötab vähemalt 175 inimest, neist 70% on seotud teenuse osutamisega, sh. 6 arsti, 2 arst-residenti, 2 logopeedi, 3 psühholoogi ja 6 tegevusterapeuti.	HNRK-s töötab vähemalt 190 inimest, neist 70% on otseselt seotud teenuse osutamisega.
9	Töötajate keskmine tööalase rahulolu üldhinnang on 3,7 HNRK rahulolu-uuringu 4-punkti skaalal.	Töötajate keskmine tööalase rahulolu üldhinnang on 3,8 HNRK rahulolu-uuringu 4-punkti skaalal.

ORGANISATSIOON

	<i>2024. aastaks</i>	<i>2035. aastaks</i>
10	Leitud on võimalused HNRK juurdeehituse alustamiseks ja rahastusmudel, mis tagab HNRK jätkusuutlikkuse ning konkurentsivõime ja spetsialiseerunud neurorehabilitatsiooni-teenuse osutamise kõrgel tasemel iseseisva haiglana haiglavõrgus.	HNRK-l on taastusravi- ja rehabilitatsiooniteenuste ning vabaaja- ja sporditegevuste järjepidevaks osutamiseks olemas 11 000 m ² kaasaegne taristu Haapsalus ning kodukohapõhiste teenuste osutamise mudel ja kättesaadavus kolmes asukohas üle Eesti.
11	HNRK koolitus- ja teadusüksuses töötab vähemalt üks täiskohaga töötaja, praktikat juhendatakse vähemalt 8000 tundi aastas, käimas on vähemalt 2 kliinilist uurimisprojekti, 3 koostööprojekti, koostatud vähemalt 5 patsiendi käsitusjuhendit.	HNRK-l on toimiv taastusravi ja rehabilitatsiooni koolitus- ja teadusüksus, mis tegeleb valdkondliku teadustegevusega ja korraldab kliinilist praktikat ning rehabilitatsioonikool valdkondliku kõrgetasemelise täiendkoolituse pakkumisega.
12	HNRK Toetusfond toimib HNRK ravitöös vajalike arendustegevuste ning maailmatasemel kvaliteedi tagamise toetamiseks, toetusfondi kaudu on rahastatud vähemalt 5 arendusprojekti.	HNRK Toetusfond on Eestis ja maailmas tuntud ning tagab järjepideva arenemise ja parima kvaliteediga teenuse osutamise toetamise HNRK teenuse tarbijatele. HNRK-l on 2 püsiannetajat väljaspoolt Eestit.
13	HNRK-s on kasutusel vähemalt 2 juhtimistöörüista, mis tagavad läbipaistvuse, efektiivsuse ning avatuse nii teenuse osutamisel kui koostöös teenuse tarbijate, partnerite ning töötajatega.	Partnerid hindavad kõrgelt HNRK innovaatilist juhtimist ja võtavad sellest eeskujut, teenuse saajad ja töötajad näevad juhtimises lisaväärtuste loomet.
14	HNRK-l on kõigi teenuste kvaliteedistandardiks EQUASS.	HNRK-l on kõigi teenuste kvaliteedistandardiks EQUASS Excellence.

TEGEVUSED 2022.-2024 a. EESMÄRKIDE ELLUVIIMISEKS

- 1. Kõik Eesti seljaajukahjustuse, s.h seljaajutraumaga inimesed ning kõik peaaajutraumaga täiskasvanud ja lapsed jõuavad HNRK-sse esmasele intensiivsele taastusravile.*
 - 2. HNRK osutab kvaliteetset taastusravi- ja rehabilitatsiooniteenust statsionaarselt 102 voodil, millest vähemalt 75% täidetakse koostöös Eesti Haigekassaga, 25% koostöös teiste rahastajatega. HNRK voodihõive on vähemalt 80%.*
-

TEGEVUSED:

- Järjepideva rahastamise tagamine ravikindlustuse eriarstiabi eelarve kaudu.
- Läbirääkimiste algatamine ja pidamine Eesti Haigekassaga suuremat paindlikkust lubava ja erihaigla staatust arvestava rahastamise mudeli leidmiseks ja rakendamiseks.
- Uute taastusraviteenuste tõhus integreerimine HNRK põhitegevuse osutamisesse.
- Akuutsete patsientide HNRK-sse suunamise ja ravi rahastamise osas kokkulepete sõlmimine erinevate koostööpartneritega, sh LTKH, PERH, TÜK, ITK jt; vastava üleriigilise strateegia kujundamine ja kokkuleppimine.
- Koostöölepete sõlmimine Eesti suurhaiglatega teenuste variatiivsuse suurendamiseks, sh eriarstide regulaarsed konsultatsioonid.
- Teenuste ja kokkulepete kaasajastamine kindlustusseltsidega taastusravi rahastamisel.
- Kaitseväge lisamine HNRK teenuse ostjate hulka, et võimaldada veteranidele senisest süsteemsemalt taastusravi tervikteenust.
- Sotsiaalse ja tööalase rehabilitatsiooni kulutõhususe hindamine.
- HNRK füüsilise keskkonna hoidmine kaasaegsena, investeerides järjepidevalt vahenditesse ja sisustusse.
- Teenuste osutamine laupäeviti.
- Tasuliste teenuste turundus- ja müügistrateegia arendamine Eesti ja välispatsientideni jõudmiseks.
- Seljaajukahjustusega inimeste taastusravi programmi akrediteeringu taotlemine Euroopa Taastusarstide Ühenduselt, kui tingimused sobivad.

-
- 3. Ambulatoorset taastusravi ja rehabilitatsiooniteenust, sh esmatasandi füsioteraapiateenust osutatakse aastas vähemalt 1800 haigusjuhul. HNRK osutab päevaravi teenuseid aastas vähemalt 100 haigusjuhul. Kodukohapõhiseid teenuseid osutatakse vähemalt kolmes erinevas asukohas. Kaugteenused on integreeritud HNRK teenuste mudelisse.*
-

TEGEVUSED:

- Järjepideva rahastamise tagamine ravikindlustuse eriarstiabi eelarve kaudu.

2. Koostöölepete sõlmimine kohaliku piirkonna tervisekeskuste ja perearstidega esmatasandi füsioteraapiateenuse osutamiseks ning muude võimalike teenuste, nt terviseuuringute osutamiseks.
3. Läbirääkimiste pidamine Eesti Haigekassaga ambulatoorse taastusravi eelarve mahu suurendamiseks ning ambulatoorsete haigusjuhtude hulga säilitamiseks.
4. Päevaravi-vormis teenuste tõhus integreerimine HNRK teenuse osutamise mudelisse.
5. Kodukohapõhise teenuse osutamise laiendamine: koduteenuse pakkumiseks spetsialistide värbamine vähemalt Tartumaale ja Ida-Virumaale; võimalike uute teenuse osutamise paikade avamine suuremates tõmbekeskustes; mobiilsete üksuste toimimise analüüs.
6. Tervise-uuringute läbiviimine lähipiirkonnas, regioonis (Läänemaa, Pärnumaa, Harjumaa) nii lastele kui täiskasvanutele.
7. Ambulatoorse ravi korraldamine diagnoosipõhistes meeskondades.
8. Kliinilise kõnnianalüüsi teenuse lisamine haigekassa tervishoiuteenuste loetellu.

4. HNRK rakendab interdistsiplinaarset lähenemist: meeskonnatöö tegevuste eesmärgistamiseks ning tulemuste hindamiseks toimub 95% 12 päeva ja sellest kauem kestvatel juhtudel, 85% toimunud meeskonnatöödest on kaasatud patsient/klient, 20% tema lähedane.

5. Vähemalt 75% inimeste taastusravi ja rehabilitatsiooni üldeesmärkidest nende igapäevaelus osalemise toetamisel on täidetud täielikult või osaliselt.

6. Patsiente aktiveerivaid teenuseid pakutakse statsionaarsel taastusravil ja päevaravil vähemalt 3 tundi päevas.

TEGEVUSED:

1. Interdistsiplinaarse meeskonnatöö printsiipide rakendamine.
2. Meeskonnaliikmete rollide, sh juhtimise täpsustamine.
3. Tõendus põhise taastusravi- ja rehabilitatsioonifilosoofia arendamine ja meeskondliku arendamise toetamine (*Rethinking rehabilitation* protsess vmt)
4. Enesega toime tulemise – *self-management a la UK Bridges* – lähenemise järk-järguline kasutusele võtmine
 - 4.1. Patsienti ja tema olukorra tundma õppimise ja meeskonnasisese infovahetuse tõhustamine, näiteks eelinfo-kogumise vormi sisukas rakendamine vmt.
 - 4.2. Lähedaste kaasamise strateegiate arendamine ja rakendamine.
 - 4.3. Patsiendikeskse eesmärgistamise arendamine, sh elus osalemise ja enesega toimetulemise eesmärkide püstitamise strateegiate arendamine, eesmärgistamise meetodidate/lähenemiste täiendamine.
 - 4.4. Patsientide kogemuse vahendamine meeskonnale ja teistele patsientidele.
5. Tegevuse tulemuste ilmekama esitamise arendamine: andmete hõlpsamat analüüsimist võimaldav kogumine ja kasutamine ning uute „vihmavari“-hindamisvahendite kasutusele võtmine.
6. Pakutavate grupitegevuste hulga laiendamine (ja meeskonna täiendõpe), sh moodustades sotsiaalse ja psühholoogilise väljundiga gruppe, ning olemasolevate järjepidev rakendamine.

7. Vaba aja sisukam ja sihipärasem sisustamine sihtgrupiti pakutavat läbi mõeldes ning võttes kasutusele jõukohaseid lahendusi – haigla keskkonna jätkuv rikastamine iseseisvate vabaaja tegevustega.
8. Vabatahtlike jätkuv kaasamine ravitöösse.
9. HNRK füüsilise keskkonna hoidmine kaasaegsena, investeerides järjepidevalt vahenditesse ja sisustusse. Igapäevaelu toomine rehabilitatsioonikeskusesse.
10. Jätkuv lisaspetsialistide kaasamine (näit karjäärinõustaja, seksuaalnõustaja, toitumis- ja liikumisnõustaja jne), võimalusel koostöös Töötukassa, Haapsalu Kolledži jt partneritega.
11. Kogemusnõustamise teenuse pakkumiseks võimaluste leidmine, sh lapsevanematele.

7. HNRK-s töötab kaasaegse taastusravi- ja rehabilitatsioonialase haridusega meeskond (ravitööga seotud spetsialistid), milles on vähemalt 10% valdkonnaspetsiifilise magistritasemel haridusega inimesi.

8. HNRK-s töötab vähemalt 175 inimest, neist 70% on otseselt seotud teenuse osutamisega, sh. 6 arsti, 2 arst-residenti, 2 logopeedi, 2 psühholoogi ja 6 tegevusterapeuti.

9. HNRK töötajate keskmine rahulolu üldhinnang enda töökohale on 3,7 HNRK rahulolu-uuringu 4-punkti skaalal.

TEGEVUSED:

1. Konkurentsivõimelise töötasu tagamine ning võimaluste leidmine tulemustasude/preemiate maksmiseks. Tervishoiutöötajate palgaleppe täitmine.
2. Töö paindlik korraldamine.
3. Panustamine töötajate erialasesse ja valdkondlikku koolitusse, soosides elukestvat õpet.
4. Töötajate kraadiõppe toetamine kodu- ja välismaal.
5. Eesti kõrgkoolidega avatud ülikooli vormis kraadiõppe korraldamise arutelu jätkamine.
6. Läbirääkimiste jätkamine taastusravide residentuuriprogrammis HNRK-s veedetud aja pikendamise teemadel.
7. Töötajasõbraliku ja tervist edendava töökeskkonna arendamine ja võimaldamine - psühholoogilise toe tagamine ja kehalise aktiivsuse toetamine, vajalike töökohakohanduste elluviimine, jne.
8. *Coach'*iva juhtimise pädevuste arendamine ja kasutusele võtmine juhtivatel positsioonidel olevate inimeste poolt.
9. Tervikliku värbamispoliitika kujundamine Euroopa Liidu piires.
10. Arst-residentide – taastusravi ja füsiaatria, spordimeditsiini ning neuroloogia erialadel – kaasamise mudeli välja töötamine koostöös residentuuri korraldajatega, et katta residentidega kogu HNRK tegevusaasta.
11. Arstitudengitele taastusravi suvekooli korraldamine HNRK-s koostöös Eesti taastusravide seltsiga.
12. HNRK ja Haapsalu turundamine potentsiaalsele töötajale sotsiaalmeedia teadlikuma kasutamise kaudu.
13. Ühisturundus kohaliku omavalitsusega uute töötajate kutsumiseks Haapsallu.
14. Tööle asumise kergendamine ja tõhustamine (abi elukoha leidmisel ja asjaajamistel jne.) nii Eestist kui mujalt tulijatele.

15. Regulaarse transpordivõimaluse loomine Tallinna ja Haapsalu vahel.
16. Välismaalaste integreerimine töökollektiivi ja Eestisse läbi mentorluse, keeleõppe ja töötamiseks vajalike juhendite tõlkimis inglise ja vene keelde.

10. Leitud on võimalused HNRK juurdeehituse alustamiseks ja rahastusmudel, mis tagab HNRK jätkusuutlikuse ning konkurentsivõime spetsialiseerunud neurorehabilitatsiooni-teenuse osutamise kõrgel tasemel iseseisva haiglana haiglavõrgus.

TEGEVUSED:

1. Erinevate rahastusmudelite analüüs, sealjuures rõhuasetusega avaliku ja erasektori integreeritud mudelitele.
2. Läbirääkimiste jätkamine riigi ja haigekassaga alternatiivsete rahastusmudelite rakendamise võimalikkusest.
3. HNRK juurdeehituse järkudena ehitamise võimaluste analüüs osana rahastamise mudeli leidmise protsessist.

11. HNRK koolitus- ja teadusuksuses töötab vähemalt üks täiskohaga töötaja: praktikat juhendatakse vähemalt 8000 tundi aastas, käimas on vähemalt 2 kliinilist uurimisprojekti, 3 koostööprojekti, koostatud vähemalt 5 patsiendi käsitusjuhendit.

TEGEVUSED:

1. Praktika ühtne ja mõtestatud koordineerimine koostöös haridusvaldkonna partneritega.
2. Praktika juhendamise väärtustamine.
3. Projektipõhise rahastamise ja partnerite leidmine teadusloomeks ja koolituseks.
4. Töö paindlik planeerimine teadusloomeks ja koolituseks.
5. Teaduse ja koolituse ühtne koordineerimine.
6. Partnerite leidmine ja koostöö algatamine uudsete tervisetehnoloogiate, sh abivahendite väljatöötamiseks ja kasutuselevõtuks.
7. Tervisedenduse ja Rehabilitatsiooni Kompetentsikeskuse taastusravi valdkonna tegevuste elluviimine HNRK baasil ning koostöö jätkamine TLÜ Haapsalu Kolledžiga.
8. Kliinilises keskkonnas sobilike uurimismetoodikate rakendamine, näiteks n=1 uuringud.
9. Teadusinfoportaalidele/otsingumootoritele ligipääsu laiendamise.
10. *Journal club'* algatamine.

12. HNRK Toetusfond toimib HNRK ravitöös vajalike arendustegevuste ning maailmatasemel kvaliteedi tagamise toetamiseks: toetusfondi kaudu on rahastatud vähemalt 5 arendusprojekti.

TEGEVUSED:

1. Toetusfondi juhtimise korraldamine, sh juhi leidmine või ülesannete jagamine.
2. Koostööpartnerite leidmine nii kodu- kui välismaiste eraisikute, ettevõtete ja organisatsioonide seast.

3. Püsiannetusprogrammi välja töötamine ja selle kommunikatsioon ning eriprojektide korraldamine.
4. Lisarahastuse projektide leidmine ja kirjutamine. Toetusfondi ja selle eesmärkide ning põhimõtete tutvustamine.

13. HNRK-s on kasutusel vähemalt 2 juhtimistöörühma, mis tagavad läbipaistvuse, efektiivsuse ning avatuse nii teenuse osutamisel kui koostöös teenuse tarbijate, partnerite ning töötajatega.

TEGEVUSED:

1. HNRK sisekliima parendamine, õpetades osakonnajuhtidele ja teistele juhtivatel positsioonidel olevatele inimestele *coach*ivat juhtimist ning luues võimalusi seda juhtimisviisi rakendada.
2. HNRK koostööpartnerite ringi laiendamine nn sotsiaalsete partneriga, näiteks potentsiaalsete tööandjate ning huvitegevuse pakkujatega.
3. IT-arendamine kogutavate andmete ilmekamaks esitamiseks patsientide individuaalse ja kollektiivse taastusravi/rehabilitatsiooni sisu ja tulemuslikkuse osas.
4. Juhtimismetoodikate ja tööriistade kaasajastamine igapäevase juhtimise ja kvaliteedi tagamise protsesside toetamiseks (näit *Lean*-tööriistad vmt).
5. Patsiendi tagasiside protsessi digitaliseerimine.

14. HNRK-l on kõigi teenuste kvaliteedistandardiks EQUASS.

TEGEVUSED:

1. Iga-aastase tegevuskava koostamine ja ellu rakendamine.
2. Süsteemne sisehindamine, toetamaks paindlikke ja läbimõeldud parendustegevusi.
3. Patsientide, koostööpartnerite ning töötajate rahulolu-uuringu läbiviimine ja tulemuste kasutamine (p)arenduste planeerimisel.
4. Töötulemuste süstemaatiline analüüs.
5. Patsientide sihipärasem kaasamine HNRK töö korraldamisesse, näiteks luues HNRK patsiendikogu (sh kaasates „vilistlasi“) ja/või algatades patsientide kogemuse uurimise süsteemi vmt.
6. HNRK-sisese kiire ja efektiivse infovahetuse järjepidev (p)arendamine. Vastavate tehnoloogiliste lahenduste tõhustamine. Koosolekusüsteemi juurutamine.
7. HNRK-d puudutava informatsiooni – teenused, organisatsioon, töötulemused, uudised jne – vahendamine olulistele osapooltele HNRK ajalehe, HNRK veebilehe, koostöökohtumiste ning teiste infokanalite kaudu.
8. Tegevuse tulemuste ülevaatlik illustreerimine: aastaraamatu avaldamine iga viie aasta tagant, koostades vahepealsetel aastatel lühemaid kokkuvõtteid.
9. Asjaajamise korra efektiivne ellu rakendamine.
10. Teenuse osutamise ja organisatsiooni juhtimisega seotud kordade kaasajastamine ja järjepidev uuendamine.
11. Vajaduspõhise koostööleppe sõlmimine õigusteenust pakkuva inimese ja/või asutusega.
12. Panustamine kogukonna ja ühiskonna arengusse: ennetusprojektid, loengud, vmt.
13. Koostöö tihendamine SA Läänemaaga, et rakendada nende võimalusi HNRK (p)arendustegevuse toetamiseks ja lisaväärtuse loomiseks.

V osa

STRATEEGILISED KOOSTÖÖPARTNERID

