

Patsientide tagasiside ja ettepanekute-kaebuste kokkuvõte 2021. aastal

Patsientide poolt laekunud ettepanekud ja võimalikud lahendused on esitatud valdkonniti. Tabeli koostamise aluseks tagasiside küsitluslehtede puhul on aluseks küsimus nr 8 (millises valdkonnas ja mida peaksime oma tegevuses muutma?)

Valdkond	Ettepaneku sisu	Lahendus
Olmetingimused		
	Kui patsient tuleb otse operatsioonilt, võiks tema jaoks olla kõrgemad toolid protseduuriruumide uste taga	Toolid on teraapiaruumide uste taha paigutatud
	Abivahendikeskuse uksel võiks kirjas olla, millal neil on lõuna	Uksele on info Abivahendikeskuse lõunaajast paigaldatud
	Kui söömine toimub palatites, oleks hea, kui kandikutel oleksid libisemiskindlad alused/matid	Pärast erinevate toodetega katsetamist leidsime parima valiku. Nüüdseks on kõik kandikud varustatud libisemiskindlate alustega
	Paigaldage käepidemed lasteosakonna tualettidesse	Käepidemed lasteosakonna tualettidesse on paigaldatud
	I korruse kohvimasinast tulev tops on väga pehme ja kuum	Kohvimasinas on nüüd kasutusel paksemad ja ka veidi kuumakindlamad topsid
Valdkond	Ettepaneku sisu	Lahendus
Ravitöö alased ettepanekud		
	Kogu raviperioodi ajal võiks olla 1 massöör	HNRK esimeseks valikuks on alati, et patsiendiga tegeleb kogu raviperioodi vältel 1 terapeut/spetsialist, kuid seoses puhkuste, haigestumiste jm asjaoludega, ei ole see alati võimalik
	Võiks kaaluda jõusaali kasutada lubamist poole aasta jooksul peale raviperioodi lõppu	HNRK pakub võimalust kasutada jõusaali. Kui viimasest HNRK jõusaali kasutamisest on möödunud rohkem kui 3 kuud, on alustuseks vajalik füsioterapeudi vastuvõtt, et seadistada jõusaali masinad vastavalt patsiendi individuaalsele võimekusele. Jõusaali paketi ning füsioterapeudi individuaalse vastuvõtu hinnad on leitavad HNRK tasuliste teenuste hinnakirjast. Täpsema info saamiseks või teenusele registreerimiseks palume pöörduda meie ambulatoorse registratuuri poole
	Muusikaravis kasutatavad kõrvaklapid võiks vahetada juhtmevabade vastu	Vahetasime klappid juhtmevabade vastu
	Jõusaalis võiksid olla kindad inimestele, kellel puudub haaramisvõime	Jõusaalis on kindad alati olemas. Kui terapeut ei märka pakkuda, julgustame alati ise küsima